

GUIA DO ADM

eduvem 

Sobre a Eduvem - Uma visão técnica

Pré-requisitos

A Eduvem foi desenvolvida para funcionar em qualquer navegador moderno, inclusive em dispositivos móveis com requisitos modestos de hardware. Entretanto, para uma experiência mais agradável, **recomendamos o navegador Google Chrome em sua última versão.**

Firewall e Proxy

Para utilização da Eduvem em ambientes restritos é necessário permitir a comunicação HTTP e HTTPS (portas 80 e 443) e nos subdomínios de eduvem.com (*.eduvem.com).

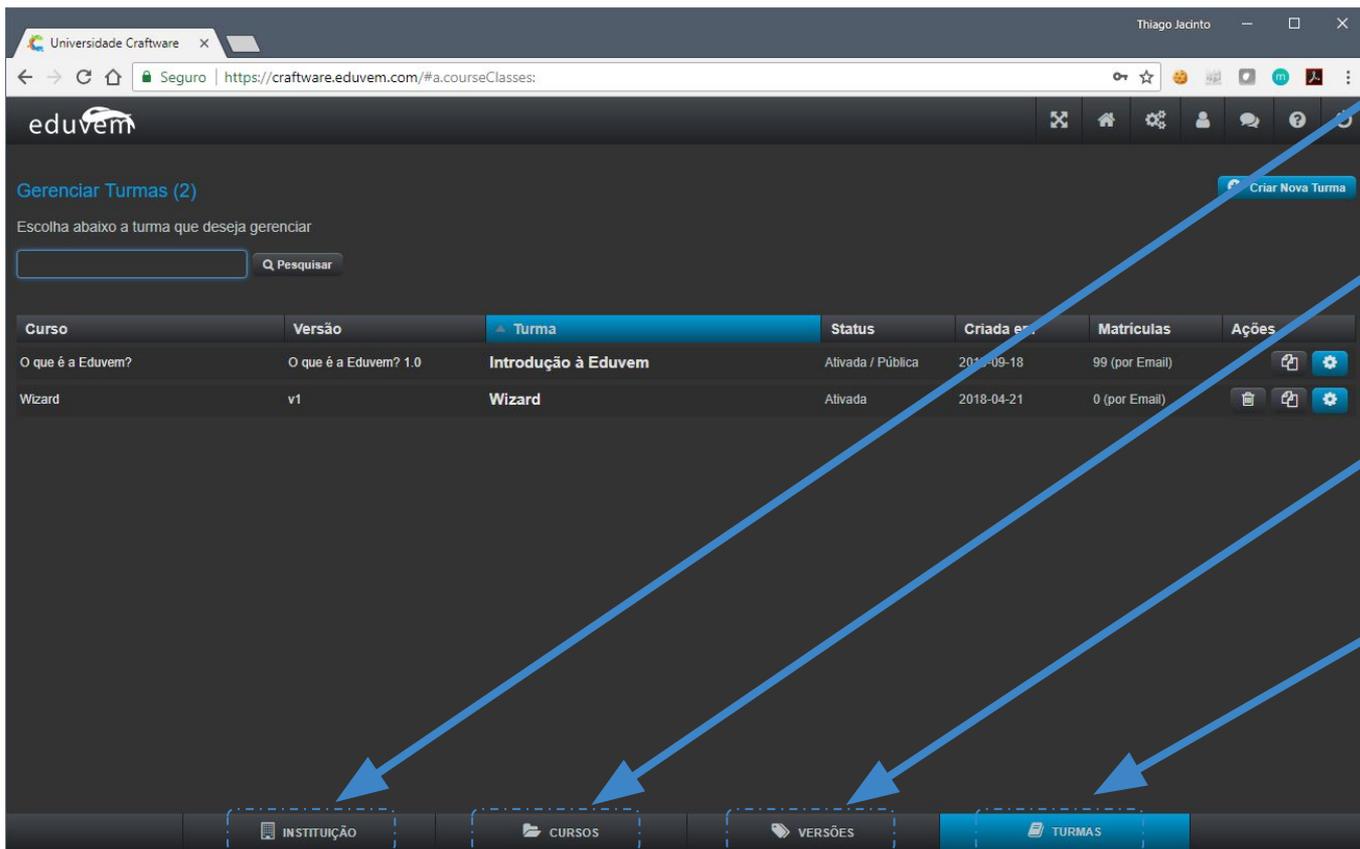
Bem-vindo à administração da plataforma



Seja bem-vindo ao guia.

- **Entre!**
Digite o seu nome de usuário e sua senha.
- **Senha**
Caso tenha esquecido sua senha, clique no link “Esqueci a senha” na tela inicial do sistema e siga as orientações.

Ao acessar a **plataforma** com um usuário administrador o ambiente administrativo será carregado automaticamente na listagem de turmas. Suas opções serão administrar:



The screenshot shows the 'Gerenciar Turmas (2)' page in the Eduvem system. It features a search bar and a table with the following data:

Curso	Versão	Turma	Status	Criada em	Matrículas	Ações
O que é a Eduvem?	O que é a Eduvem? 1.0	Introdução à Eduvem	Ativada / Pública	2011-09-18	99 (por Email)	[Icon] [Settings]
Wizard	v1	Wizard	Ativada	2018-04-21	0 (por Email)	[Icon] [Icon] [Settings]

The sidebar menu at the bottom contains the following items: INSTITUIÇÃO, CURSOS, VERSÕES, and TURMAS. Blue arrows indicate the mapping between the table rows and the sidebar items.

- **A Instituição!**
Detalhes específicos da sua organização.
- **Cursos!**
Gerenciamento e criação de cursos.
- **Versões dos cursos!**
Atualizações e edição dos conteúdos.
- **Turmas!**
Acompanhar e gerenciar matrículas.

Turmas

Criação de turma

Matricule participantes, acompanhe o desenvolvimento de todos, extraia relatórios e certificados.

Ambiente ADM | Criação de turma

Universidade Craftware x Thiago Jacinto

Seguro | https://craftware.eduvem.com/#a.courseClasses:

eduvem

Gerenciar Turmas (2)

Escolha abaixo a turma que deseja gerenciar

Q Pesquisar

Curso	Versão	Turma	Status	Criada em	Matrículas	Ações
O que é a Eduvem?	O que é a Eduvem? 1.0	Introdução à Eduvem	Ativada / Pública	2015-09-18	99 (por Email)	
Wizard	v1	Wizard	Ativada	2018-04-21	0 (por Email)	

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

- **Criar nova!**
Comece uma nova turma.
- **Localizar!**
Encontre rapidamente uma turma.
- **Ações!**
Duplique, edite, exclua uma turma.
- **Lista!**
Acesse uma turma a sua escolha.

Ambiente ADM | Criação de turma

Universidade Craftware x

Thiago Jacinto

Seguro | https://craftware.eduvem.com/#a.courseClasses:

eduvem

Criar Turma

Curso O que é a Eduvem?

Versão do Curso O que é a Eduvem? 1.0

Nome da Turma

Quantidade de Matrículas

Tipo de Matrícula Email

Nota para Aprovação ?

Certificado disponível?

Turma pública?

Auto-aprovar matrículas?

Turma invisível?

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

Vamos começar criando a primeira turma para receber seus participantes.

- **Curso!**
Selecione o curso que o público desta turma fará.
- **Versão do curso!**
Selecione a versão do conteúdo para esta turma. Provavelmente será a última (mais atual).

Ambiente ADM | Criação de turma

Universidade Craftware x

Thiago Jacinto

Seguro | <https://craftware.eduvem.com/#a.courseClasses>

eduvem

Criar Turma

Curso: O que é a Eduvem?

Versão do Curso: O que é a Eduvem? 1.0

Nome da Turma

Quantidade de Matrículas

Tipo de Matrícula: Email

Nota para Aprovação ?

Certificado disponível?

Turma pública?

Auto-aprovar matrículas?

Turma invisível?

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

- **Nome!**
Defina o nome para a turma.
- **Número máximo de alunos na turma!**
Este campo serve para limitar o número de participantes que esta turma pode ter. Caso seja irrelevante para o seu projeto coloque um número grande.
- **Tipo?!**
Serve para você definir como os seus participantes vão acessar a plataforma: por e-mail ou CPF. E-mail é recomendável.

Ambiente ADM | Criação de turma

Universidade Craftware x

Thiago Jacinto

Seguro | <https://craftware.eduvem.com/#a.courseClasses>

eduvem

Criar Turma

Curso: O que é a Eduvem?

Versão do Curso: O que é a Eduvem? 1.0

Nome da Turma:

Quantidade de Matrículas:

Tipo de Matrícula: Email

Nota para Aprovação ?

Certificado disponível?

Turma pública?

Auto-aprovar matrículas?

Turma invisível?

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

- **Nota!**
Caso o curso tenha uma prova final e uma nota para aprovação insira neste campo o valor entre 1 a 100.

OBS: Caso o curso não tenha uma prova deixe em branco ou adicione 0.
- **Certificado!**
Mantenha marcado este campo caso deseje emitir certificados aos participantes.
- **Turma pública!**
Usado nos casos que você deseja que o próprio participante encontre o curso e queira acessá-lo sem a necessidade de pré-matricular o participante.

Ambiente ADM | Criação de turma

Universidade Craftware x

Thiago Jacinto

Seguro | <https://craftware.eduvem.com/#a.courseClasses>

eduvem

Criar Turma

Curso: O que é a Eduvem?

Versão do Curso: O que é a Eduvem? 1.0

Nome da Turma: _____

Quantidade de Matrículas: _____

Tipo de Matrícula: Email

Nota para Aprovação ? _____

Certificado disponível?

Turma pública?

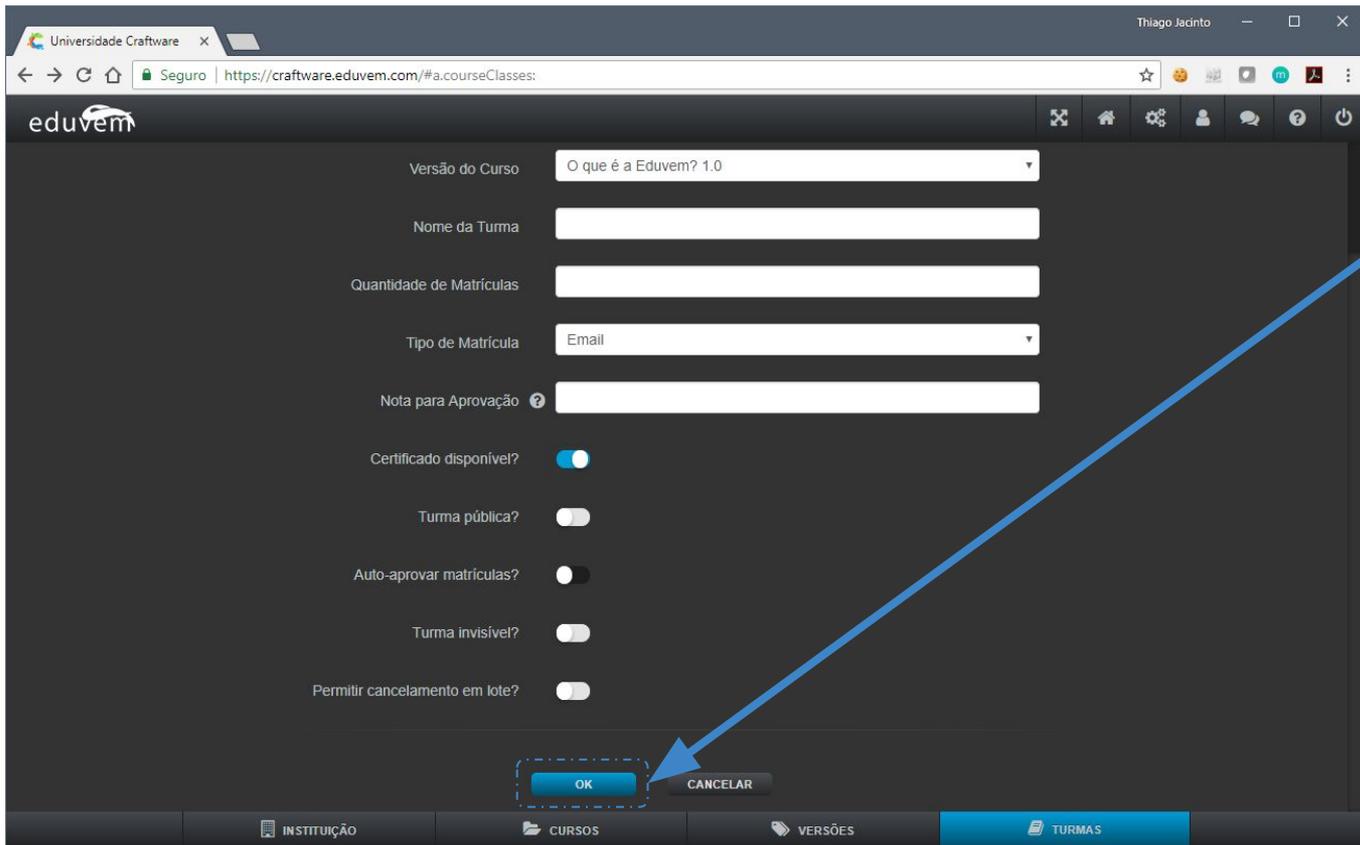
Auto-aprovar matrículas?

Turma invisível?

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

- **Auto-aprovar matrículas!**
Funciona como um combo, juntamente com o turma pública. Permite que o participante possa iniciar o curso imediatamente sem que o administrador tenha que aprovar a sua solicitação para acessar o curso.
- **Turma invisível?**
Serve para momentos que você descontinuou o curso ou essa turma. Marca-se essa opção para que os participantes não visualizem mais a turma e conseqüentemente não poderão acessar o conteúdo.

Ambiente ADM | Criação de turma



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://craftware.eduvem.com/#a.courseClasses>. The interface is for creating a new course class. It features several input fields and toggle switches:

- Versão do Curso: O que é a Eduvem? 1.0
- Nome da Turma: [Empty text input]
- Quantidade de Matrículas: [Empty text input]
- Tipo de Matrícula: Email
- Nota para Aprovação: [Empty text input]
- Certificado disponível?:
- Turma pública?:
- Auto-aprovar matrículas?:
- Turma invisível?:
- Permitir cancelamento em lote?:

At the bottom, there are two buttons: **OK** and **CANCELAR**. A blue dashed box highlights the **OK** button, and a blue arrow points from the text on the right towards it.

- **OK!**
Uma vez que tenha inserido todos as informações para a sua nova turma, aperte Ok para confirmar a criação.

Após criar a turma, lembre-se:

1. Matricule-se na turma para testar e verificar se está tudo como planejado;
2. Matricule os participantes;
3. Inclua o Administrador de turma – lembrando que ele também deve estar matriculado na turma como participante;
4. Comunique a todos!

Turmas

Gerenciando a turma

Ambiente ADM | Gerenciando a turma

The screenshot shows the Eduvem ADM interface in a browser window. The browser address bar displays the URL: <https://craftware.eduvem.com/#a.courseClass:d4f6b949-91f2-466f-9b4c-ce662c6e1bed>. The interface features a dark theme with a top navigation bar containing the Eduvem logo and several utility icons. Below this is a secondary navigation bar with tabs: 'Participantes', 'Matricular', 'Configuração', 'Detalhes', 'Relatórios', 'Mensagens', and 'Administradores'. The 'Participantes' tab is highlighted with a dashed blue box. Below the tabs, the main content area shows 'Participantes (0)' with a blue arrow pointing to it. Underneath, there is a search bar with the placeholder 'Pesquisar' and a status indicator 'Status: Ativada'. A table header is visible with columns: 'Nome', 'Usuário', 'Matrícula', 'Progresso', 'Data da Matrícula', 'Último acesso', and 'Ações'. At the bottom of the interface, there is a footer with navigation links for 'INSTITUIÇÃO', 'CURSOS', 'VERSÕES', and 'TURMAS', with 'TURMAS' being the active link.

- Após criar a turma você será direcionado para o gerenciamento da turma.

- **Participantes**
Lista todos os alunos dessa turma e fornece algumas ações.

- **Matricular**
Como acabamos de criar a turma, a primeira coisa a fazer é matricular os participantes. Vamos lá!

Ambiente ADM | Gerenciando a turma

Universidade Craftware x

Seguro | <https://craftware.eduvem.com/#a.courseClass:d4f6b949-91f2-466f-9b4c-ce662c6e1bed>

Thiago Jacinto

eduvem

Participantes Matricular Configuração Detalhes Relatórios Mensagens Administradores

Matricular Participante

Nome Completo: Email:

Matricular Participantes em Lote

Formato:
nome completo,email
* Um participante por linha
Exemplo:
Nome Sobrenome,email@example.com
Nome2 Sobrenome2,email2@example.com

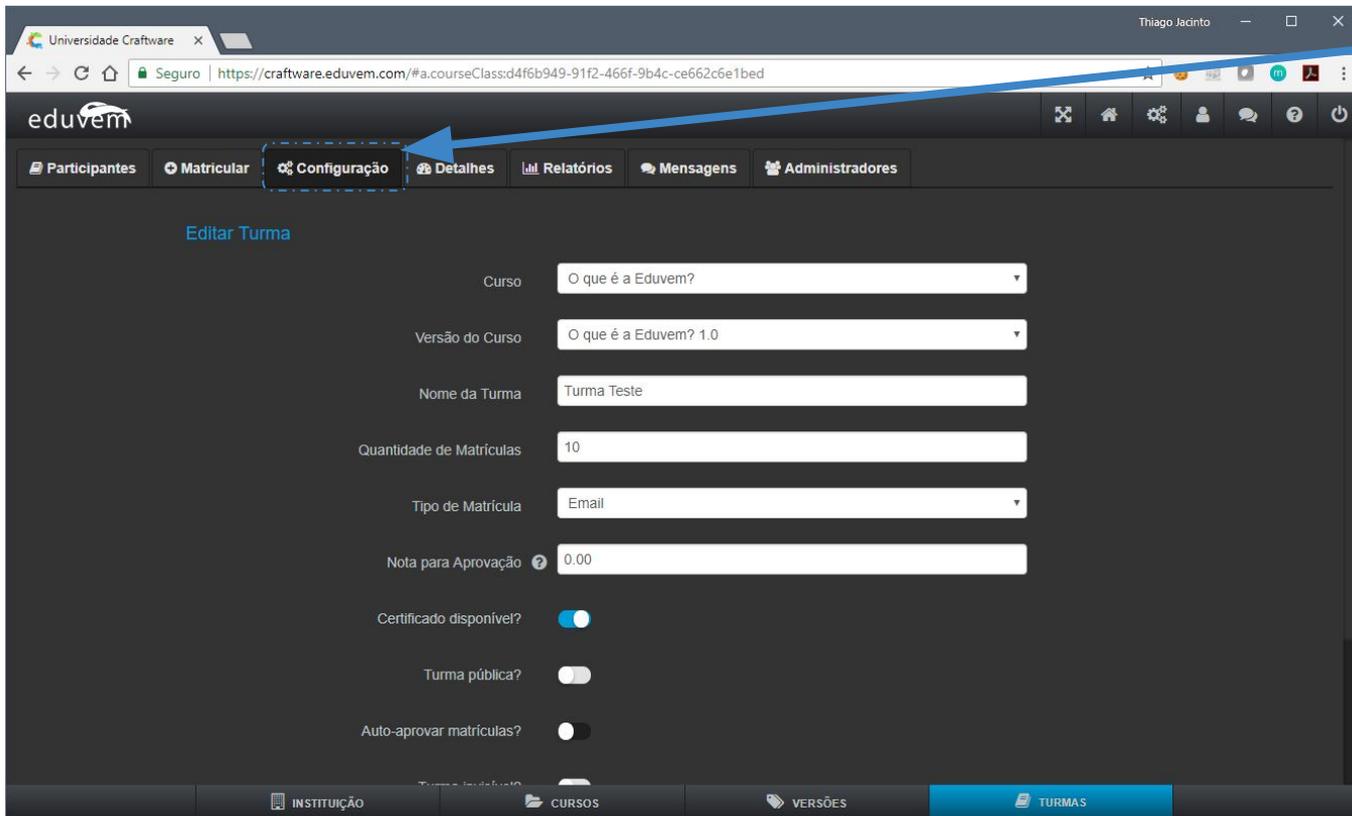
INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

- **Matricular/Incluir**
Este primeiro campo serve para matricular um único participante por vez. Insira o nome + o email e pressione **Matricular**.

- **Em Lote**
Forma prática para matricular vários participantes de uma vez.

Faça conforme a orientação do exemplo, coloque em cada linha o nome completo do participante seguido por **ponto e vírgula** e depois o e-mail completo.

Ambiente ADM | Gerenciando a turma



The screenshot displays the 'Configuração' (Configuration) tab in the Eduvem ADM interface. The page title is 'Editar Turma' (Edit Class). The configuration fields are as follows:

Field	Value
Curso	O que é a Eduvem?
Versão do Curso	O que é a Eduvem? 1.0
Nome da Turma	Turma Teste
Quantidade de Matrículas	10
Tipo de Matrícula	Email
Nota para Aprovação	0.00
Certificado disponível?	On
Turma pública?	Off
Auto-aprovar matrículas?	Off

The 'Configuração' tab is highlighted with a dashed blue box, and a blue arrow points from the text 'Configurações' on the right towards it. The bottom navigation bar includes 'INSTITUIÇÃO', 'CURSOS', 'VERSÕES', and 'TURMAS'.

Configurações

São os mesmos campos no momento que criamos a turma. Caso precise alterá-los depois da turma criada, acesse por aqui.

Ambiente ADM | Gerenciando a turma

Universidade Craftware X

Seguro | <https://craftware.eduvem.com/#a.courseClass:d4f6b949-91f2-466f-9b4c-ce662c6e1bed>

eduvem

Participantes Matricular Configuração **Detalhes** Atórios Mensagens Administradores

Ícone da Tela Inicial

Edite o ícone que aparecerá na listagem dos cursos na tela inicial do participante. Este ícone será aplicado somente a esta turma. Observação: a propagação do ícone para todos os participantes pode levar alguns minutos.

Ícone (JPG, 150x150 px) Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Plano de Fundo do Certificado

Edite o plano de fundo do certificado para esta turma.

Certificado (JPG, 2000x1428 px) Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

Detalhes

Nesta aba você pode configurar/customizar alguns detalhes do curso como:

- A imagem (ícone) de ilustração do curso.
- Certificado digital
- Sobre
- Dicas
- Material na Biblioteca

OBS: Embora nessa área você possa configurar esses itens, é recomendado que as alterações de detalhes sejam feitas diretamente no **curso** e não na turma. Exemplo: As configurações de um curso são replicadas para todas as turmas. Se você editar esses dados em uma turma as alterações terão valor somente para essa turma em específico. As demais estarão seguindo os dados configurados na aba cursos.

Ambiente ADM | Gerenciando a turma

The screenshot shows the Eduvem ADM interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Participantes, Matricular, Configuração, Detalhes, Relatórios (highlighted with a dashed box), Mensagens, and Administradores. Below this, the 'Relatórios' section is active, displaying 'Geração dos relatórios administrativos.' A table lists three report types, each with a 'Geração' button and a 'Download' status.

Relatório	Geração	Download
Certificados de conclusão de curso Geração do certificado de todos os alunos desta turma que concluíram o curso. A geração pode chegar a levar alguns minutos, dependendo do tamanho da turma. Assim que o relatório for gerado, ele estará disponível para ser baixado aqui. <input type="checkbox"/> Gerar somente para um conjunto de participantes dessa turma	Gerar	Não disponível
Relatório de detalhes da turma Geração do relatório de detalhes da turma e de suas matrículas. Por padrão ele é gerado em PDF contendo somente matrículas ativas. <input type="checkbox"/> Gerar em formato Excel (inclui matrículas canceladas) <input type="checkbox"/> Gerar somente para um conjunto de participantes dessa turma	Gerar	Não disponível
Relatório de auditoria da turma Geração do relatório de histórico de alteração de matrículas e de transferências.	Gerar	-

Relatórios

- Para ter acesso aos dados
 - Clique em **Gerar**
 - Clique em **Baixar**

Certificados

Emita os certificados dos participantes que concluíram o curso.

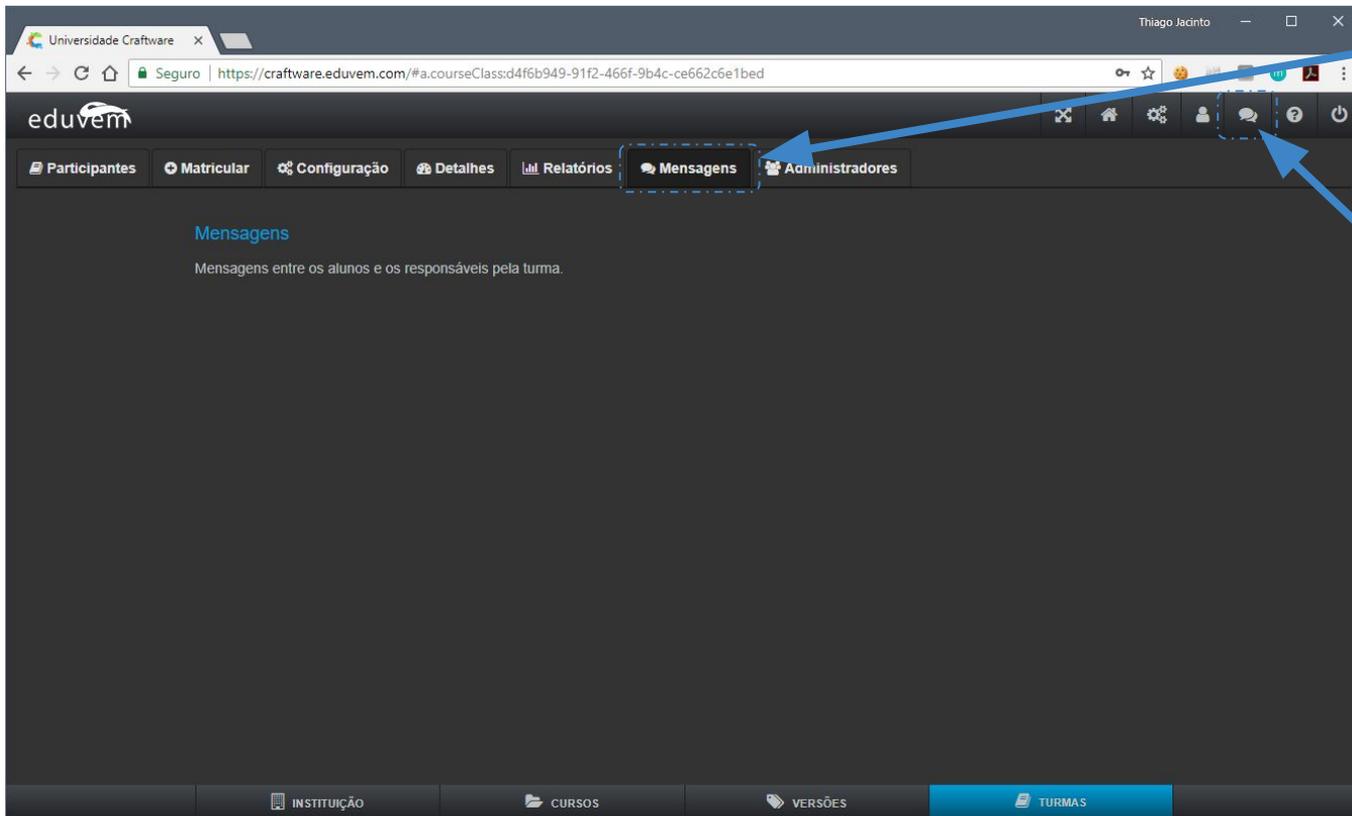
Detalhado da turma

Contém um relatório completo do status da turma. Você poderá emitir um PDF somente com os alunos ativos ou poderá gerar planilhas com todas as informações dos participantes.

Auditoria

Permite verificar todas as alterações ocorridas nesta turma e por quem.

Ambiente ADM | Gerenciando a turma



The screenshot displays the Eduvem web application interface. At the top, the browser address bar shows the URL: <https://craftware.eduvem.com/#a.courseClass:d4f6b949-91f2-466f-9b4c-ce662c6e1bed>. The main navigation bar includes tabs for 'Participantes', 'Matricular', 'Configuração', 'Detalhes', 'Relatórios', 'Mensagens', and 'Administradores'. The 'Mensagens' tab is highlighted with a dashed blue box. A blue arrow points from the 'Mensagens' icon in the top right toolbar to this dashed box. Below the navigation bar, the 'Mensagens' section is titled 'Mensagens' and contains the text 'Mensagens entre os alunos e os responsáveis pela turma.' At the bottom of the page, there is a footer with navigation links for 'INSTITUIÇÃO', 'CURSOS', 'VERSÕES', and 'TURMAS', with 'TURMAS' being the active link.

- **Mensagens**

Você poderá acompanhar por aqui todas as mensagens trocadas entre os participantes e os administradores da instituição.

- **Central de mensagens**

Em qualquer momento você pode acompanhar todas as mensagens trocadas com você por aqui. Esse recurso organiza todas as mensagens em um só lugar.

Ambiente ADM | Gerenciando a turma

The screenshot displays the 'Administradores da Turma' (Class Administrators) page. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Participantes', 'Matricular', 'Configuração', 'Detalhes', 'Relatórios', 'Mensagens', and 'Administradores'. The 'Administradores' tab is selected and highlighted with a blue dashed box and a blue arrow. Below the navigation bar, the page title is 'Editar Administradores da Turma'. The main content area contains a form with a text input field labeled 'Digite o nome de usuário a adicionar', an 'Adicionar' button, and a 'Remover' button. Below the form, there are 'Salvar Alterações' and 'Cancelar Alterações' buttons. The page also features a section for 'Editar Tutores da Turma' with a similar form structure. The footer contains navigation links for 'INSTITUIÇÃO', 'CURSOS', 'VERSÕES', and 'TURMAS'.

- **Administração da turma**
Atualmente temos 3 tipos de perfil para administradores das turmas:
- **Administrador**
Todos os controles da turma
- **Tutor**
Este perfil está voltado para acompanhar o aluno, responder mensagens da turma e gerar relatórios.
- **Observador**
Perfil exclusivo para visualizar o status de todos os participantes com acesso aos relatórios da turma.

Ambiente ADM | Gerenciando a turma

Universidade Craftware X

Seguro | https://craftware.eduvem.com/#a.courseClass:d4f6b949-91f2-466f-9b4c-ce662c6e1bed

eduvem

Participantes Matricular Configuração Detalhes Relatórios Mensagens Administradores

Participantes (1)

Matriculados na turma **Turma Teste** do curso **O que é a Eduvem?** (1 / 10 matrículas efetuadas, sendo 0 canceladas. Disponíveis: 9)

Status: **Ativada**

Q Pesquisar

Nome	Usuário	Matricula	Progresso	Data da Matricula	Último acesso	Ações
Thiago Jacinto de Sousa	thiago@craftware.com.br	Matriculado	A iniciar	2018-05-14	-	

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

- **Visão geral da turma**
Aqui acompanhamos como está o andamento de todos os participantes.
- **Dados da turma**
Informações da turma, do curso e volume das matrículas atuais.
- **Pesquisar**
Localizar um participante.
- **Os participantes**
Contém a lista de todos os participantes da turma juntamente com alguns dados e ações importantes para o administrador.

Ambiente ADM | Gerenciando a turma

Universidade Craftware X

Seguro | <https://craftware.eduvem.com/#a.courseClass:d4f6b949-91f2-466f-9b4c-ce662c6e1bed>

eduvem

Participantes Matricular Configuração Detalhes Relatórios Mensagens Administradores

Participantes (1)

Matriculados na turma **Turma Teste** do curso **O que é a Eduvem?** (1 / 10 matrículas efetuadas, sendo 0 canceladas. Disponíveis: 9)
Status: **Ativada**

Q Pesquisar

Nome	Usuário	Matricula	Progresso	Data da Matrícula	Último acesso	Ações
Thiago Jacinto de Sousa	thiago@craftware.com.br	Matriculado	Concluído	2018-05-14	2018-05-14	    

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

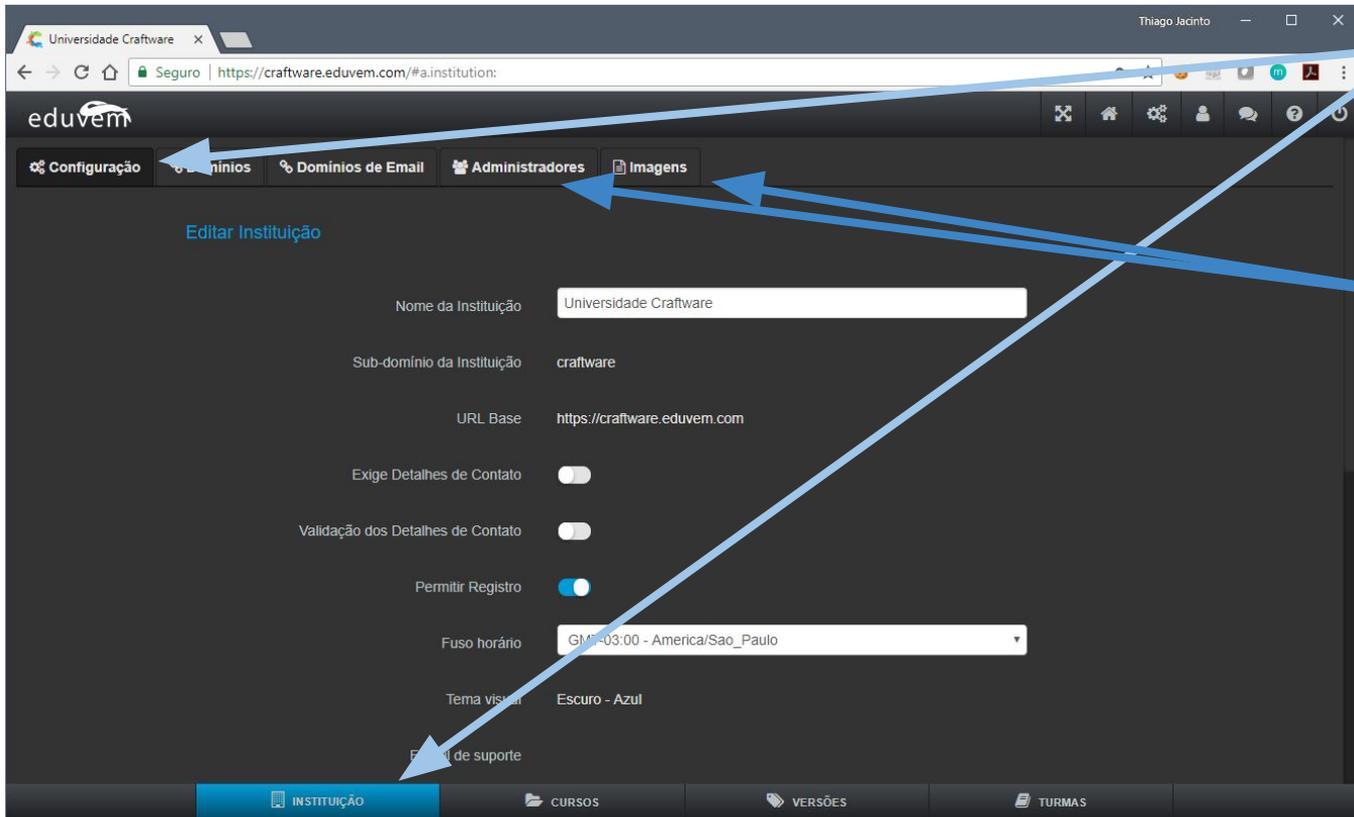
- **Ações**
Ações possíveis:
- **Cancelar**
Permite cancelar a matrícula e posteriormente excluir o participante da turma caso seja necessário.
- **Certificado**
Gera o certificado do participante selecionado.
- **Perfil**
Acesso o perfil do participantes e possibilita alteração de dados/senha do mesmo.
- **Transferência**
Mova o aluno para outra turma de mesmo curso e versão.
- **Mensagens**
Envie uma mensagem direta ao participante selecionado.

Instituição

Configurando sua instituição

Customize sua instituição com a sua logo e cores.
Defina os administradores dentre outras condições técnicas.

Ambiente ADM | Configurando a instituição



Configuração da instituição

Por padrão a instituição virá pré-configurada, já customizada para a sua organização.

Os campos mais usados serão:

- Alteração do nome da sua instituição;
- Termo de uso;
- Adicionar Administradores;
- Alteração de imagens
 - Logomarca
 - Ilustração de abertura.

Ambiente ADM | Configurando a instituição

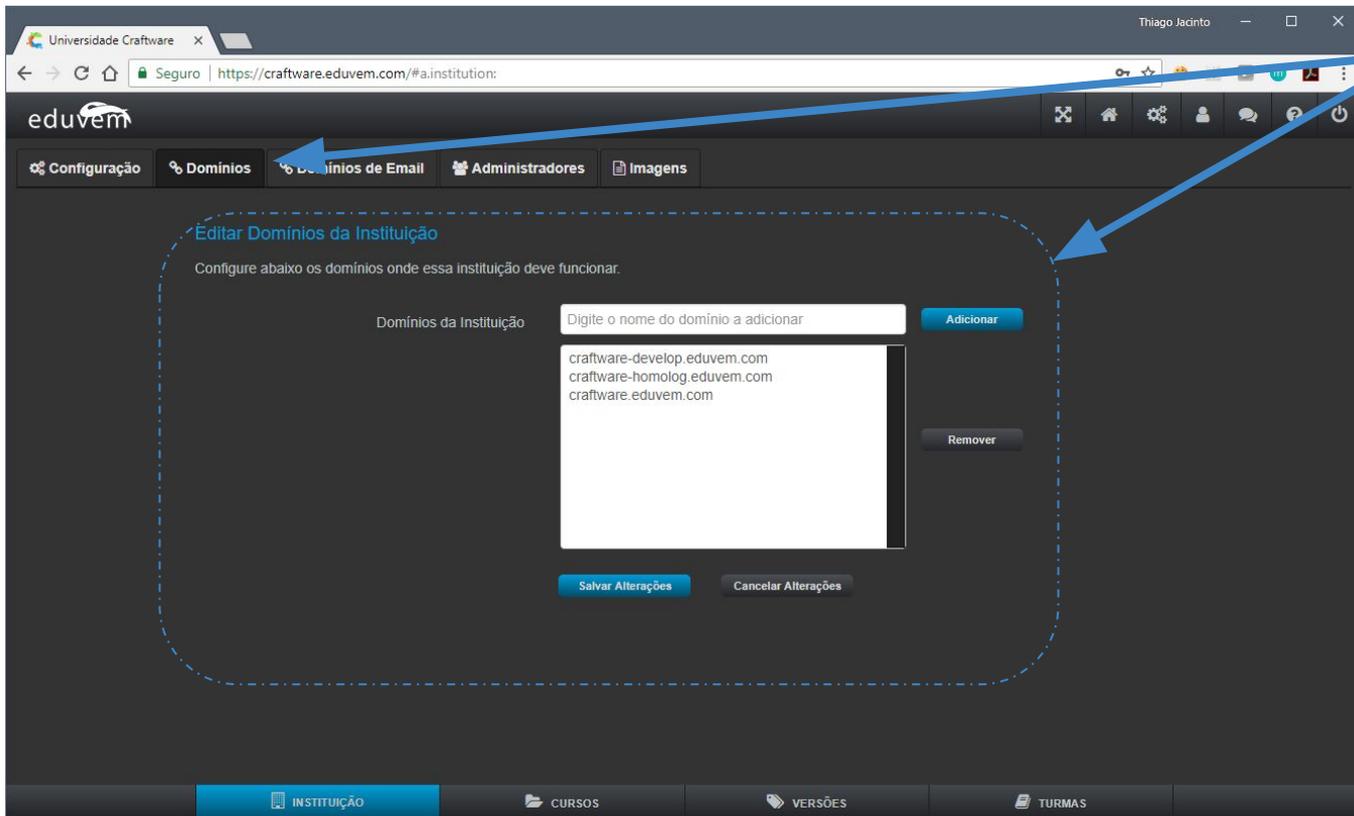
The screenshot shows a web browser window with the URL `https://craftware.eduvem.com/#a.institution:`. The page title is "Termos de Uso - pt_BR". At the top, there is a language selection dropdown menu set to "pt_BR". The main content area contains a text field with the following text: "políticas ou diretrizes aplicáveis. Você concorda em não se engajar em qualquer atividade que interfira ou interrompa os serviços da Universidade Craftware, ou os servidores e redes relacionados aos serviços da Universidade Craftware.</p><p>Ao usar os serviços da Universidade Craftware, você concorda e está ciente de que a Universidade Craftware pode acessar, preservar e divulgar as informações da sua conta e qualquer conteúdo a ela associado, caso assim seja exigido por lei ou quando acreditarmos, de boa-fé, que tal preservação ou divulgação de acesso é necessária para: (a) cumprir qualquer lei, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental obrigatória; (b) fazer cumprir os termos, incluindo a investigação de possíveis violações; (c) detectar, impedir ou evitar questões de fraude, segurança ou técnicas (inclusive, sem limitações, a filtragem de spam); (d) proteger, mediante perigo iminente, os direitos, a propriedade ou a segurança da Universidade Craftware, seus usuários ou o público, de acordo com o exigido ou permitido por lei.</p>". At the bottom of the text field, there are two buttons: "SALVAR" (Save) and "LIMPAR" (Clear). A blue dashed circle highlights the text field, and a blue arrow points from the text field towards the right side of the slide.

Termo de uso

Na primeira tela de configuração da instituição logo abaixo temos o Termo de uso, atualize esse campo conforme orientação do seu departamento jurídico.

Ao final grave as informações.

Ambiente ADM | Configurando a instituição

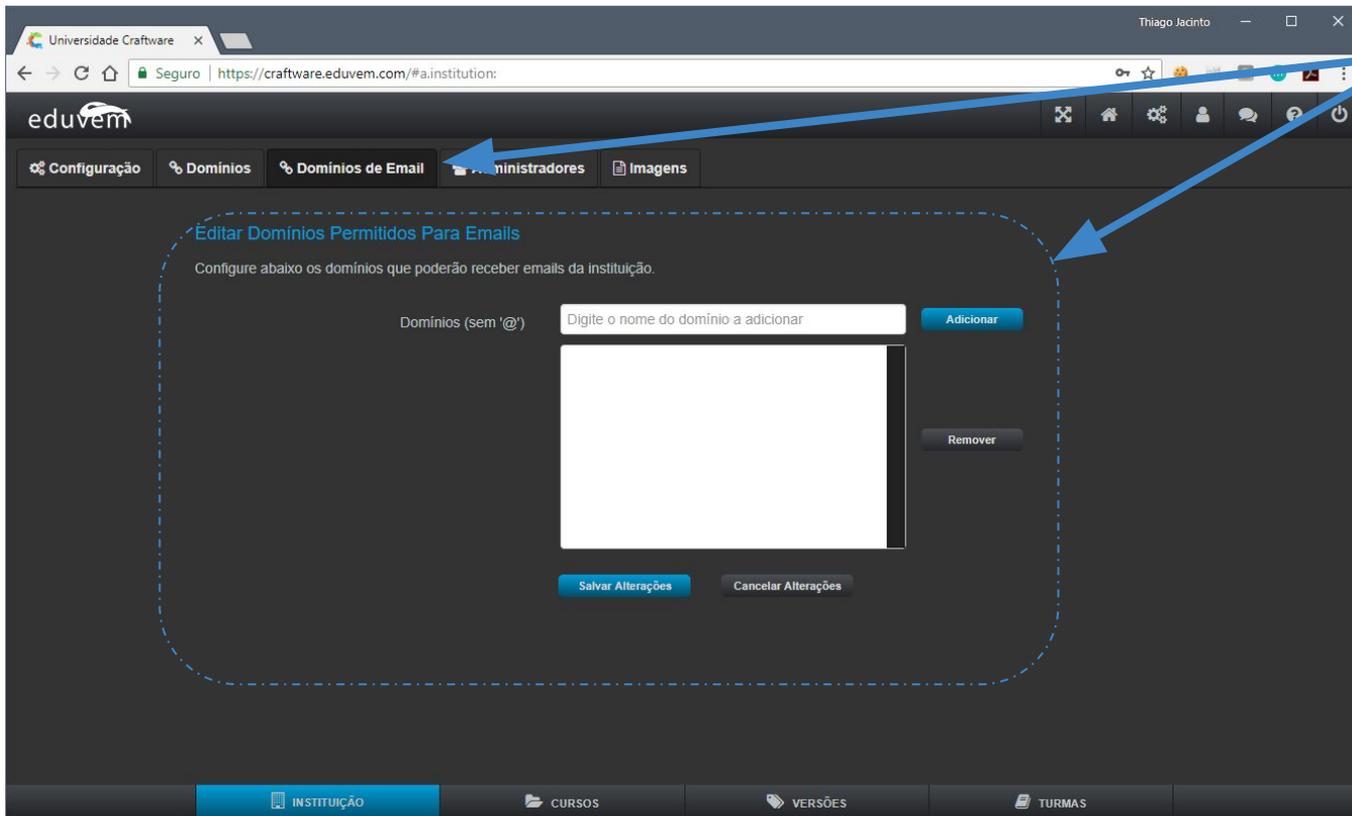


The screenshot shows a web browser window with the URL `https://craftware.eduvem.com/#a.institution:`. The page title is "Universidade Craftware". The main navigation bar includes "Configuração", "Domínios", "Domínios de Email", "Administradores", and "Imagens". The "Domínios" tab is active. The main content area is titled "Editar Domínios da Instituição" and contains the instruction "Configure abaixo os domínios onde essa instituição deve funcionar." Below this, there is a section "Domínios da Instituição" with a text input field labeled "Digite o nome do domínio a adicionar" and an "Adicionar" button. A list of domains is displayed: "craftware-develop.eduvem.com", "craftware-homolog.eduvem.com", and "craftware.eduvem.com". A "Remover" button is positioned to the right of the list. At the bottom of the section, there are "Salvar Alterações" and "Cancelar Alterações" buttons. A blue dashed box highlights the entire configuration area. Two blue arrows point from the text on the right to the "Domínios" tab and the dashed box.

Domínios

Essa seção virá pré-configurada, deve ser alterada somente com acompanhamento da equipe de suporte da Eduvem.

Ambiente ADM | Configurando a instituição



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://craftware.eduvem.com/#a.institution:>. The page title is "Universidade Craftware". The main navigation bar includes "Configuração", "Domínios", "Domínios de Email", "Administradores", and "Imagens". The "Domínios de Email" tab is active. The main content area is titled "Editar Domínios Permitidos Para Emails" and contains the instruction "Configure abaixo os domínios que poderão receber emails da instituição." Below this, there is a form with a text input field labeled "Domínios (sem '@')", a placeholder "Digite o nome do domínio a adicionar", and an "Adicionar" button. A large empty rectangular area is shown below the input field, with a "Remover" button to its right. At the bottom of the form are "Salvar Alterações" and "Cancelar Alterações" buttons. A blue dashed box highlights the entire configuration area. Two blue arrows point from the text on the right to the "Domínios de Email" tab and the highlighted configuration area.

Domínios de emails

Esse é um recurso pouquíssimo utilizado. Você poderá ignorá-lo completamente. Serve somente para testar envios de e-mails da plataforma.

Se tiver um e-mail cadastrado nesse campo, somente esses domínios receberão email da eduvem.

OBS: Só utilize com orientação de um membro da equipe de suporte da Eduvem!

Ambiente ADM | Configurando a instituição

Universidade Craftware X

Seguro | https://craftware.eduvem.com/#a.institution:

eduvem

Configuração Domínios Domínios de Email Administradores Imagens

Editar Administradores da Instituição

Escolha na lista abaixo os administradores da instituição. Os administradores da instituição podem alterar as configurações da turma, adicionar novos administradores de turma, criar turmas, matricular alunos e responder as mensagens da turma.

Administradores da Instituição

Digite o nome de usuário a adicionar

Adicionar

cdf@craftware.com.br (Craftware Data Framework)
thiago@craftware.com.br (Thiago Jacinto de Sous)

Remover

Salvar Alterações Cancelar Alterações

Editar publicadores de conteúdo

Escolha na lista abaixo os publicadores de conteúdo. Os publicadores de conteúdo podem alterar as configurações e conteúdos de cursos e versões.

Publicadores de conteúdo

Digite o nome de usuário a adicionar

Adicionar

Remove

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

- **Administradores**

Semelhantes aos administradores de turma, só que aqui temos dois tipos de perfil:

- **Administradores**

Acesso completo a todos os recursos da plataforma.

- **Publicadores**

Acesso restrito, esse perfil possibilita exclusivamente a criação de conteúdo e publicação de novos cursos na plataforma, como também a edição de suas versões.

Ambiente ADM | Configurando a instituição

Universidade Craftware X

Seguro | <https://craftware.eduvem.com/#a.institution>

eduvem

Configuração Domínios Domínios de Email Administradores **Imagens**

Editar Imagens da Instituição

Configure logos da sua instituição. Observação: a propagação da imagem para todos os participantes pode levar alguns minutos.

Logo 250x45 - escura	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado	📁	👁
Logo 250x45 - clara	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado	📁	👁
Logo 300x80 - escura	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado	📁	👁
Logo 300x80 - clara	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado	📁	👁
Background da Vitrine	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado	📁	👁
Favicon	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado	📁	👁

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

- **Imagens**

Aqui definimos as imagens básicas para transmitir a estética da sua organização na plataforma.

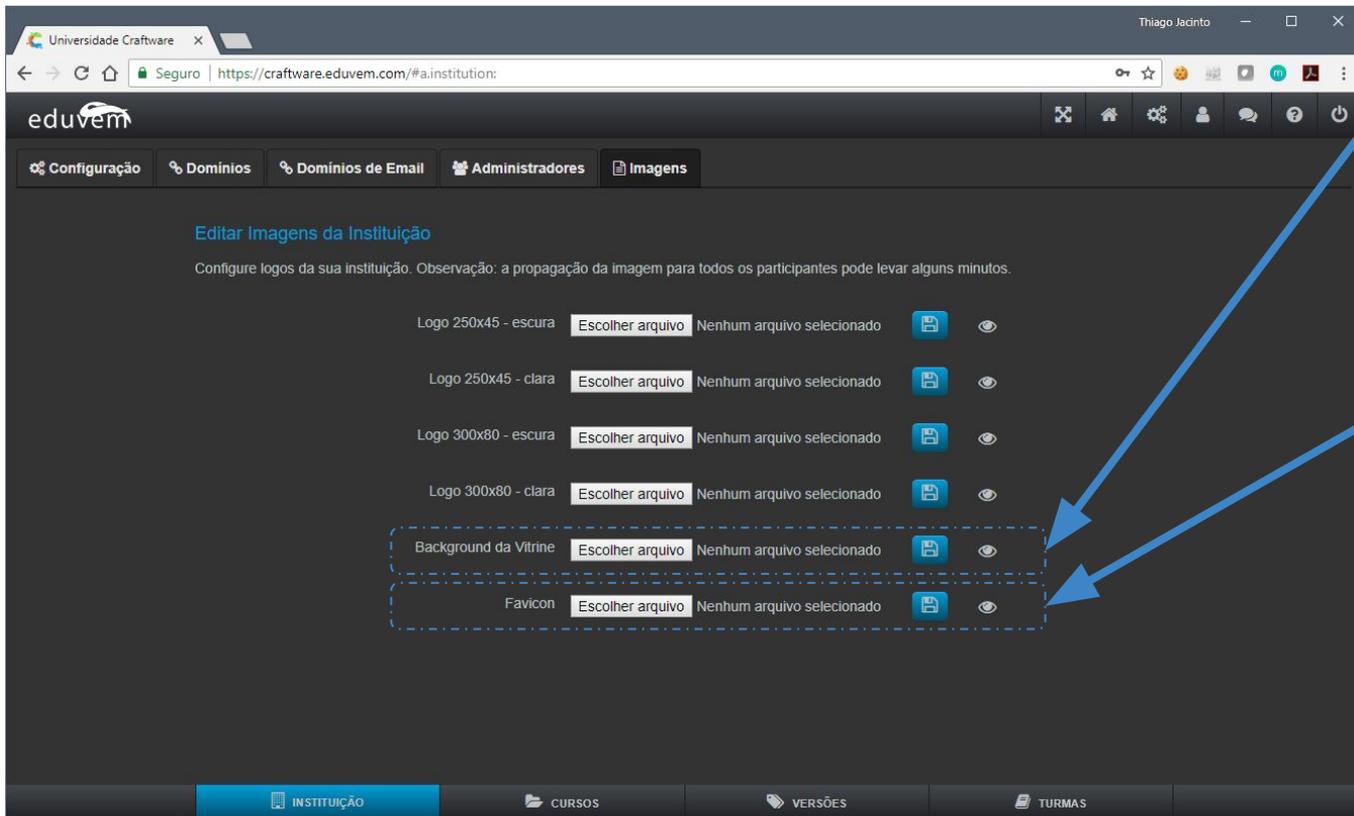
- **“Escuras”**

São as logomarcas coloridas, utilizadas no tema branco, nas mensagens que são encaminhadas por e-mails e nos relatórios. Utilize sempre a logo com suas cores originais e com fundo transparente.

- **“Claras”**

São as logomarcas “chapadas” em branco ou cinza claro. Utilizadas na plataforma

Ambiente ADM | Configurando a instituição



- **Background da vitrine**

A imagem de abertura da sua plataforma, reserve um tempo para se dedicar a criação dessa ilustração. Ela é porta de entrada e deve estar impecável.

Dimensão: **1280 x 848** pixels

- **“Favicon”**

São os pequenos ícones que se mostram junto aos marcadores na barra de endereços dos navegadores.

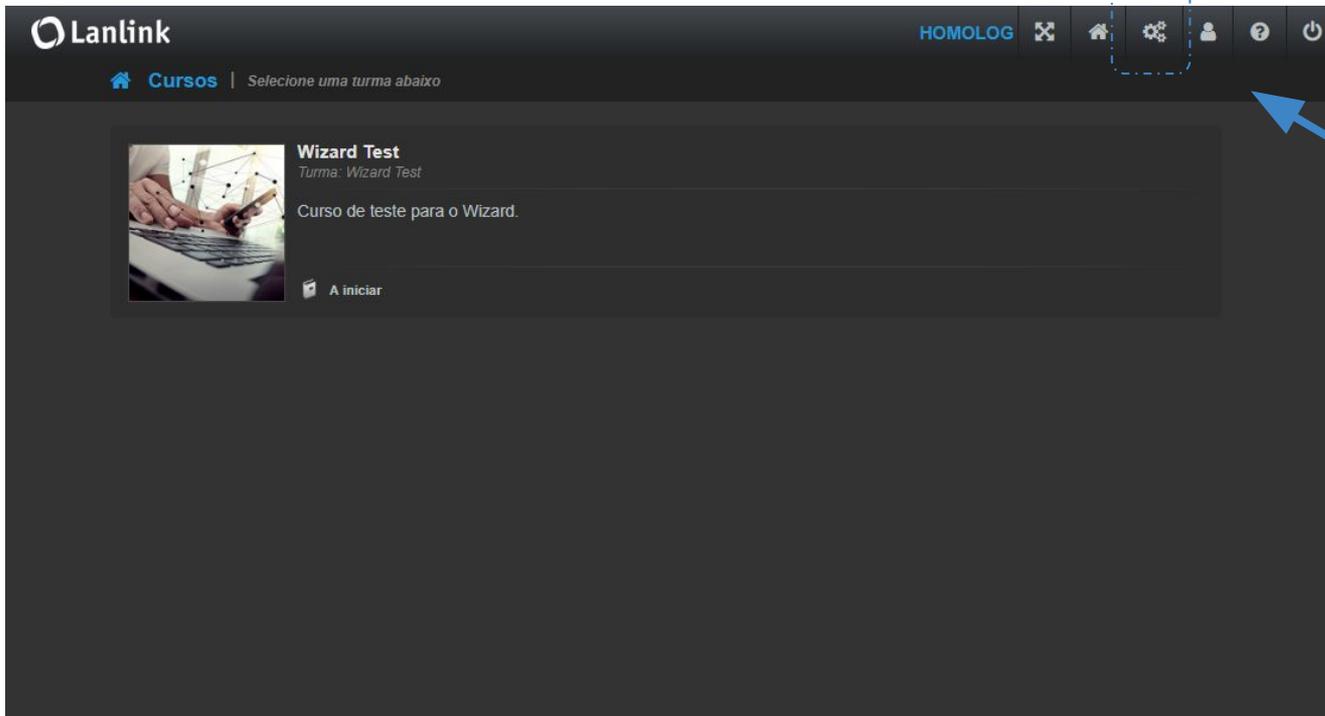
Para criar o seu, utilize o **favicon generator**:
<https://www.favicon.cc>

Conteúdo

Construindo cursos online

Crie um curso com Eduvem Wizard
de forma fácil e com lições personalizadas.

Ambiente do aluno | Tela inicial



Administração

Para começar, vamos acessar o ambiente administrativo.

OBS: Por padrão o ambiente ADM é iniciado automaticamente para usuários com o perfil de administrador.

Ambiente administrativo

The screenshot shows the Lanlink administrative interface. At the top left is the 'Lanlink' logo. The main header area includes the text 'Gerenciar Turmas (1)' and a 'Criar Nova Turma' button. Below this is a search bar with the placeholder text 'Escolha abaixo a turma que deseja gerenciar' and a 'Pesquisar' button. A table with columns 'Curso', 'Versão', 'Turma', 'Status', 'Criada em', 'Matrículas', and 'Ações' is displayed. The 'Turma' column is highlighted in blue. Below the table is a dark navigation bar with tabs for 'INSTITUIÇÃO', 'CURSOS', 'VERSÕES', and 'TURMAS'. The 'CURSOS' tab is highlighted with a dashed blue box, and a blue arrow points from it to the 'Turma' column header in the table above.

- **Ínicio**

Acesse a aba inferior **CURSOS** para começarmos a criar o nosso primeiro conteúdo.

OBS: Por padrão o Ambiente administrativo abre na listagem de **turmas** para facilitar a sua gestão.

Ambiente administrativo | Cursos

The screenshot shows the Lanlink administrative interface. At the top left is the Lanlink logo. To the right of the logo are navigation icons: 'HOMOLOG', a home icon, a settings icon, a user icon, a help icon, and a power icon. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Gerenciar Cursos (1)'. Underneath, there is a search prompt 'Escolha abaixo o curso que deseja gerenciar' and a search input field with a 'Pesquisar' button. A table lists the courses. The table has columns for 'Código', 'Curso', 'Descrição', 'Tipo', 'Versões', and 'Ações'. One course is listed: 'WIZARD' with 'Wizard Test' as the course name, 'Curso de teste para o Wizard.' as the description, 'WIZARD' as the type, and '1' as the number of versions. There are icons for adding and editing in the 'Ações' column. A blue dashed box highlights the 'Criar Novo Curso' button in the top right corner, with a blue arrow pointing to it. At the bottom, there is a navigation bar with icons and labels for 'INSTITUIÇÃO', 'CURSOS', 'VERSÕES', and 'TURMAS'.

Lanlink

HOMOLOG

Gerenciar Cursos (1)

Escolha abaixo o curso que deseja gerenciar

Pesquisar

Código	Curso	Descrição	Tipo	Versões	Ações
WIZARD	Wizard Test	Curso de teste para o Wizard.	WIZARD	1	

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

- Pronto para começar o seu primeiro curso?

Entre em **Criar Novo Curso**.

É muito fácil criar um curso na Eduvem.

Ambiente administrativo | Novo curso

The screenshot shows the 'Criar Curso' (Create Course) form in the Lanlink administrative system. The form is set against a dark background. At the top left is the 'Lanlink' logo. At the top right, there is a 'HOMOLOG' status and several utility icons. The form itself consists of three main sections: a 'Nome' (Name) field with the text 'Bem-vindo a Lanlink', a 'Descrição' (Description) field with the text 'Curso introdutório para novos membros. Seja bem-vindo a [Lanlink!](#)', and a 'Tipo' (Type) dropdown menu currently set to 'WIZARD'. Below these fields are two buttons: 'SALVAR' (Save) and 'CANCELAR' (Cancel). The bottom of the screen features a navigation bar with icons and labels for 'INSTITUIÇÃO', 'CURSOS', 'VERSÕES', and 'TURMAS'. Blue dashed boxes and arrows highlight the form fields and the 'SALVAR' button, corresponding to the numbered instructions on the right.

1. **Dados básicos**
Digite o nome do curso que deseja criar.

2. **Descrição**
Conte em poucas linhas sobre o curso.

3. **Tipo**
Para utilizar a ferramenta de criação de cursos da eduvem, selecione o tipo **WIZARD**.

4. **Salve e pronto!**
Agora vamos preparar o conteúdo.

Ambiente administrativo | Curso criado

Lanlink

HOMOLOG

Gerenciar Cursos (2)

Escolha abaixo o curso que deseja gerenciar

Código	Curso	Descrição	Tipo	Versões	Ações
bem-vindo-a-lanlink-20180401-200512	Bem-vindo a Lanlink	Curso introdutório para novos membros. Seja bem-vindo a Lanlink!	WIZARD	1	
WIZARD	Wizard Test	Curso de teste para o Wizard.	WIZARD	1	

INSTITUIÇÃO CURSOS **VERSÕES** TURMAS

- **Curso pronto**

Um navegador é tudo o que você precisa para criar lições otimizadas para computadores, tablets e dispositivos móveis.

- **Vamos ao conteúdo**

Uma vez que seu curso esteja definido ele precisa agora de ser “recheado”. Vamos ao conteúdo!

Selecione **versões** para criarmos a primeira versão do conteúdo deste curso.

Ambiente administrativo | Criando o conteúdo

The screenshot shows the Lanlink administrative interface. At the top, there's a navigation bar with 'Lanlink' logo, 'HOMOLOG' status, and several icons. Below that, the page title is 'Gerenciar Versões de Curso (2)'. There's a search bar with the text 'Escolha abaixo a versão de curso que deseja gerenciar' and a 'Pesquisar' button. A table lists course versions with columns: Curso, Versão, Código, Status, Criada em, Turmas, and Ações. Two rows are visible: 'Bem-vindo a Lanlink' with version 'v1' and 'Wizard Test' with version 'WIZARD VERSION 1'. A blue arrow points from the 'Criar Nova Versão' button to the 'v1' version in the table. At the bottom, there's a navigation bar with 'INSTITUIÇÃO', 'CURSOS', 'VERSÕES', and 'TURMAS' tabs.

Curso	Versão	Código	Status	Criada em	Turmas	Ações
Bem-vindo a Lanlink	v1	bem-vindo-a-lanlink-20180401-200512	Ativa	2018-04-01	1	[Ícone de cópia] [Ícone de engrenagem]
Wizard Test	WIZARD VERSION 1	wizard-test-20180319-045850	Ativa	2018-03-19	1	[Ícone de cópia] [Ícone de engrenagem]

- **Comece agora**

Selecione “v1”, a primeira versão do conteúdo deste curso que você começará a criar agora.

OBS: Um curso pode ter várias versões, conforme o tempo passa aparecem necessidades de atualizá-lo, a Eduvem faz um controle de versões.

Por isso para criarmos o conteúdo de um curso é necessário editarmos a primeira versão ou criar novas versões.

Ambiente administrativo | O conteúdo, 1º versão

The screenshot shows the Lanlink administrative interface. At the top, there is a header with the 'Lanlink' logo on the left and a 'HOMOLOG' status indicator on the right. Below the header is a navigation bar with three tabs: 'Configuração', 'Conteúdo', and 'Detalhes'. The main content area is titled 'Configurações do Módulo'. On the left side of this area, there is a sidebar with a 'Bem-vindo a Lan...' section and a 'Módulo 1' section. The main content area has a form for 'Nome do módulo' with a text input field containing 'Módulo 1'. Below the input field, there is a note: 'Esse nome aparecerá no cabeçalho de cada aula e no painel de detalhes do curso dentro da Eduvem.' At the bottom of the form, there is a blue button with a plus sign and the text '+ Adicionar nova aula a esse módulo'.

- **Comece agora**
Construa-o com facilidade.

Simply add **modules** (topics) and subsequently add **lessons** (classes/pages) to your course to organize your content.

You add text and media - Eduvem does the rest.

OBS: A partir deste ponto a ferramenta de autoria da Eduvem te apresenta todas as dicas na tela para a conclusão do conteúdo e assim, na sequência você poderá testá-lo e começar a matricular os primeiros

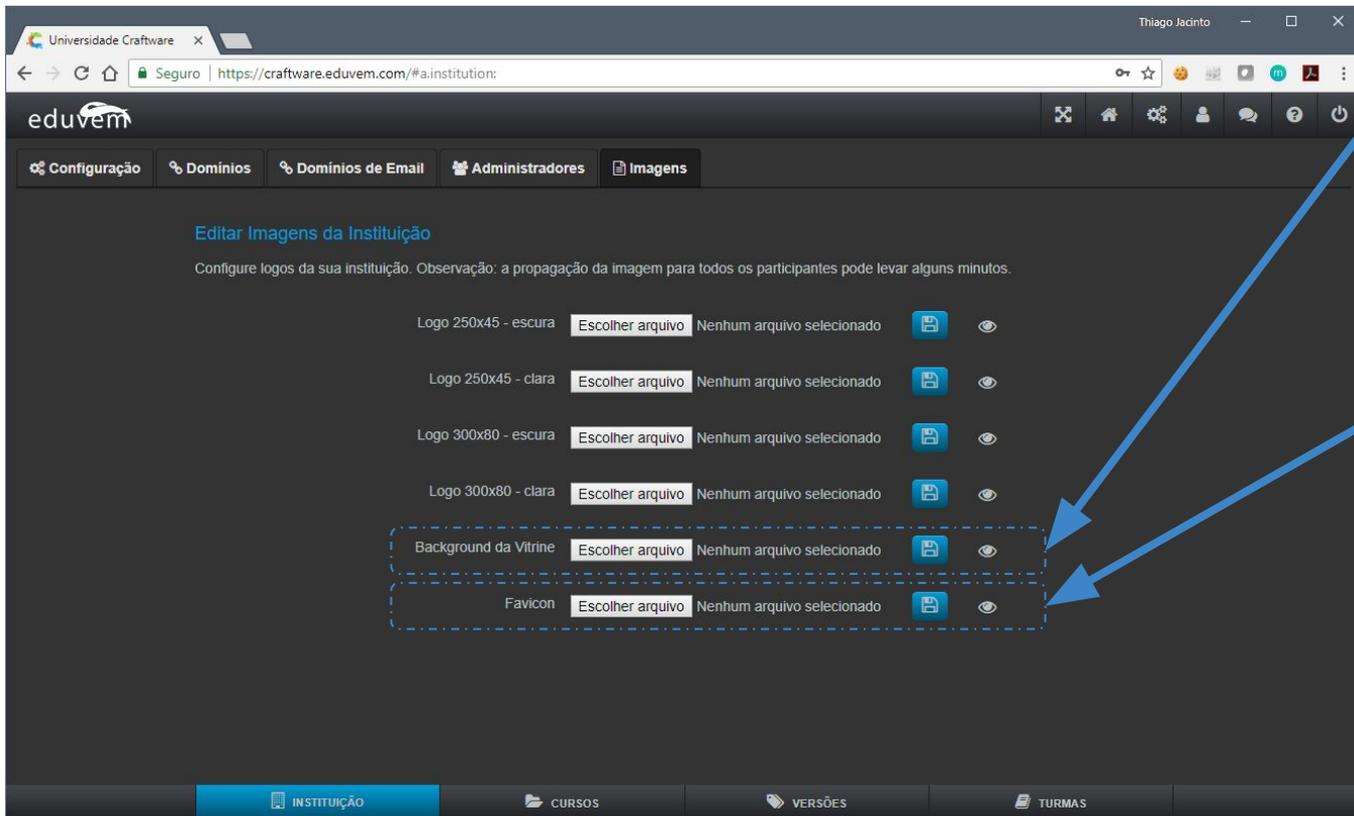
Cursos

Gerenciamento

Extraia relatórios de todos os participantes de um curso independente de quantas turmas existam.

Faça alterações nas configurações de um curso.

Ambiente ADM | Gerenciando um curso



- **Background da vitrine**

A imagem de abertura da sua plataforma, reserve um tempo para se dedicar a criação dessa ilustração. Ela é porta de entrada e deve estar impecável.

Dimensão: **1280 x 848** pixels

- **“Favicon”**

São os pequenos ícones que se mostram junto aos marcadores na barra de endereços dos navegadores.

Para criar o seu, utilize o **favicon generator**:
<https://www.favicon.cc>

Ambiente ADM | Gerenciando um curso

Universidade Craftware X

Thiago Jacinto

Seguro | https://craftware.eduvem.com/#a.courses:

eduvem

Gerenciar Cursos (2)

Escolha abaixo o curso que deseja gerenciar

Q Pesquisar

Código	Curso	Descrição	Tipo	Versões	Ações
helloEduvem	O que é a Eduvem?	Este microcurso tem o objetivo de apresentar a Eduvem, plataforma para Educação Pública...	KNL	1	[Ícone de Documento] [Ícone de Configuração]
WIZ	Wizard	Wizard	WIZARD	1	[Ícone de Documento] [Ícone de Configuração]

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

• **Acesse CURSOS**

Acesse a aba cursos para gerenciar os seus cursos atuais.

- Alterações básicas do curso;
- Emissão de relatórios;
- Configurações dos detalhes do curso como, por exemplo:
 - Certificado;
 - Apresentação;
 - Carga horária;
 - Biblioteca;
 - Etc..

• **Selecione o curso**

Acesse o curso que deseja editar.

Ambiente ADM | Gerenciando um curso

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://craftware.eduvem.com/#a.course:4e869a49-9946-47bb-a9c4-7a354fefbf9c>. The page title is 'Universidade Craftware'. The main navigation bar includes 'Configuração', 'Atividades', and 'Detalhes'. The 'Configuração' tab is active, and the page title is 'Editar Curso'. The form contains the following fields:

- Nome:** O que é a Eduvem?
- Descrição:** Este microcurso tem o objetivo de apresentar a Eduvem, plataforma para elaboração, publicação e compartilhamento de conteúdo educacional.
- Tipo:** KNL

At the bottom of the form are two buttons: 'SALVAR' and 'CANCELAR'. The bottom navigation bar includes 'INSTITUIÇÃO', 'CURSOS', 'VERSÕES', and 'TURMAS'.

- **Configurações**

Na tela inicial temos questões básicas. Temos duas alterações que você pode fazer:

- **Nome do curso**

Altere o nome do seu curso.

- **Descrição**

Insira uma **mini**-descrição. Lembre-se: Essa descrição deve ter no máximo duas linhas, pois será apresentada na tela inicial dos cursos vigentes (ambiente do aluno). Ela precisa ser micro pois deve representar de forma sucinta o propósito do conteúdo.

Ambiente ADM | Gerenciando um curso

Universidade Craftware x

Seguro | https://craftware.eduvem.com/#a.course:4e869a49-9946-47bb-a9c4-7a354fefbf9c

Thiago Jacinto

Configuração Relatórios Turmas

Relatórios

Geração dos relatórios administrativos.

Relatório	Geração	Download
<p>Relatório de detalhes da turma</p> <p>Geração do relatório de detalhes da turma e de suas matrículas. Por padrão ele é gerado em PDF contendo somente matrículas ativas.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Gerar em formato Excel (inclui matrículas canceladas)</p> <p><input type="checkbox"/> Gerar somente para um conjunto de participantes dessa turma</p>	<p>Gerar</p>	<p>Não disponível</p>

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

Relatórios

Extraia relatórios de todos os participantes de um curso independente de quantas turmas existam.

Por padrão, caso você não marque as opções de planilha (XLS) será gerado um arquivo em PDF com todos os participantes ativos. Por ativos entende-se todos exceto as matrículas canceladas.

Marcando a opção XLS você terá todas as informações no arquivo, útil para gerar gráficos e apresentações de dados.

Ambiente ADM | Gerenciando um curso

The screenshot shows the 'Relatórios' (Reports) section of the Eduvem ADM interface. The page title is 'Relatórios' and the subtitle is 'Geração dos relatórios administrativos.' Below this, there is a table with columns for 'Relatório', 'Geração', and 'Download'. The first row is 'Relatório de detalhes da turma' with a description: 'Geração do relatório de detalhes da turma e de suas matrículas. Por padrão ele é gerado em PDF contendo somente matrículas ativas.' The 'Geração' column has a 'Gerar' button, and the 'Download' column has 'Não disponível'. Below the table, there are two checkboxes: 'Gerar em formato Excel (inclui matrículas canceladas)' and 'Gerar somente para um conjunto de participantes'. A blue arrow points from the 'Gerar' button to the second checkbox. Below the checkboxes, there is a separate box with the checkbox 'Gerar somente para um conjunto de participantes' selected.

Relatório	Geração	Download
Relatório de detalhes da turma Geração do relatório de detalhes da turma e de suas matrículas. Por padrão ele é gerado em PDF contendo somente matrículas ativas.	Gerar	Não disponível

Gerar em formato Excel (inclui matrículas canceladas)

Gerar somente para um conjunto de participantes

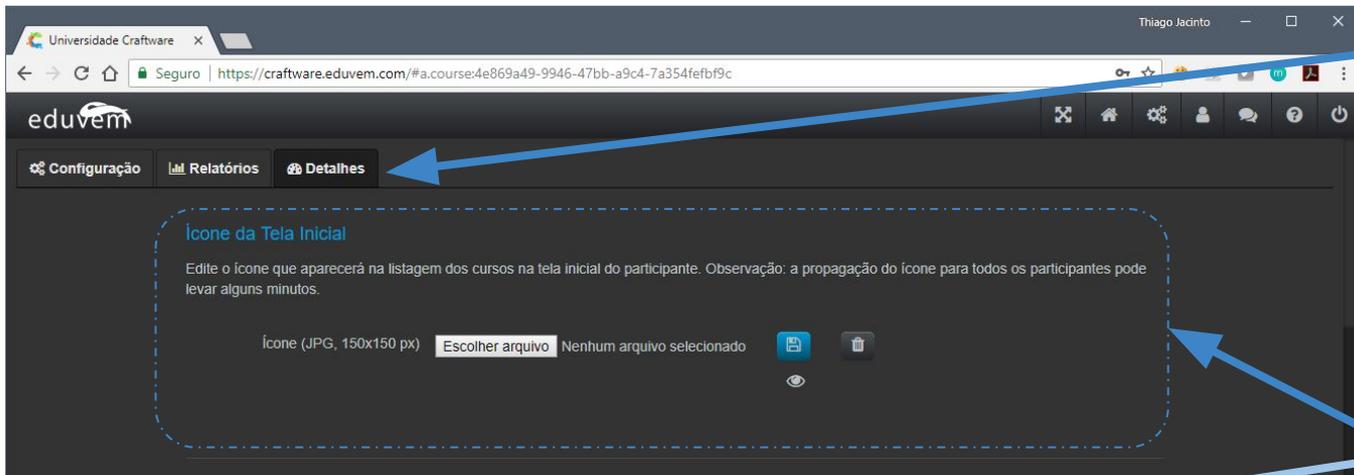
Gerar somente para um conjunto de participantes

Conjunto

Forma prática para gerar um relatório de um grupo de participantes.

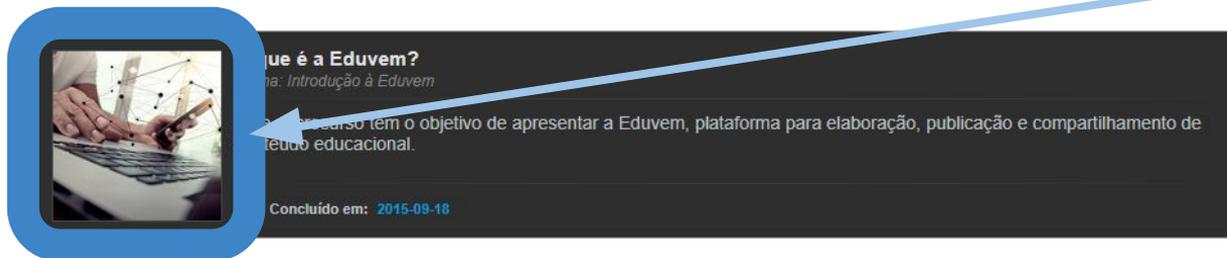
Exemplo: Caso você precise encaminhar o status de apenas alguns participantes há alguém, essa opção será bastante útil.

Ambiente ADM | Gerenciando um curso



- **Detalhes**
Reserve um tempo para se dedicar aos detalhes do curso. É muito importante que seu curso esteja com uma apresentação clara, com o ícone de ilustração bem definido e com um certificado bem elaborado. Vamos lá...

- **Ícone do curso (Thumbnail)**
Crie uma imagem de 150x150 pixels que será a imagem do seu curso, usada para tornar mais fácil o processo dos participantes reconhecerem o conteúdo.



Exemplo

Ambiente ADM | Gerenciando um curso

Universidade Craftware X

Seguro | https://craftware.eduvem.com/#a.course:4e869a49-9946-47bb-a9c4-7a354fefbf9c

eduvem

Plano de Fundo do Certificado

Edite o plano de fundo do certificado para este curso.

Certificado (JPG, 2000x1428 px) Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Seções da Tela de Detalhes

Edite os detalhes da tela de detalhes para este curso. HTML básico é suportado.

Apresentação

A Eduvem é uma plataforma para elaboração, publicação e compartilhamento de conteúdo de capacitação, desde a criação do programa educacional, apresentação de conteúdo, até a apresentação de um ambiente simples e eficiente, tanto em seu uso quanto administração. Aprenda mais sobre a plataforma.

Objetivos

Este curso apresenta de forma sucinta o que é a Eduvem. A ideia é fornecer uma experiência de aprendizado que seja prática e objetiva.

INSTITUIÇÃO CURSOS

- **Certificado**

Crie um certificado sofisticado para a sua instituição.

Lembre-se de manter **os campos em vermelho** disponíveis para que a plataforma imprima nesses lugares os dados relativos a eles.

OBS: Reservando o espaço para as partes em vermelho você pode criar o certificado da forma que desejar.





Dimensão:
2000x1428
pixels.

AZUL:
Nas áreas em
azul,
INSTITUIÇÃO,
CURSO X E X
HORAS. Altere
para os seus
dados.

Ambiente ADM | Gerenciando um curso

Universidade Craftware x

Seguro | <https://craftware.eduvem.com/#a.course:4e869a49-9946-47bb-a9c4-7a354fefb9c>

eduvem

Seções da Tela de Detalhes

Edite os detalhes da tela de detalhes para este curso. HTML básico é suportado.

Apresentação

A Eduvem é uma plataforma para elaboração, publicação e compartilhamento de conteúdo educacional. Com ela é possível manter um ciclo de capacitação, desde a criação do programa educacional, apresentação de conteúdo, até a análise dos resultados e melhoria contínua. A plataforma apresenta um ambiente simples e eficiente, tanto em seu uso quanto administração. Aproveite o curso e entre em contato conosco!

Objetivos

Este curso apresenta de forma sucinta o que é a Eduvem. A ideia é fornecer uma experiência que permita observar alguns recursos que podem ser utilizados nos cursos a serem publicados.

Dicas da Tela de Detalhes

Edite as dicas da tela de detalhes para este curso. Escolha também o ícone que acompanhará a dica.

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

Detalhes

Acrescente detalhes ao seu curso. Esses campos serão apresentados na tela de detalhes do curso.

No exemplo ao lado criamos a **Apresentação** e **Objetivos**. Esses campos não tem restrição de tamanho, use conforme o seu conteúdo e lembre-se de colocar a informação que o seu aluno precisa ter para entender sobre o conteúdo e o objetivo do curso.

Os títulos “apresentação” e “objetos” podem ser alterados para o que mais fizer sentido ao seu conteúdo. Caso queira chamar apresentação de introdução, ou outro, fique a vontade.

Ambiente ADM | Gerenciando um curso

Universidade Craftware x

Seguro | <https://craftware.eduvem.com/#a.course:4e869a49-9946-47bb-a9c4-7a354fefbf9c>

eduvem

Seções da Tela de Detalhes

Edite os detalhes da tela de detalhes para este curso. HTML básico é suportado.

Apresentação

A Eduvem é uma plataforma para elaboração, publicação e compartilhamento de conteúdo educacional. Com ela é possível manter um ciclo de capacitação, desde a criação do programa educacional, apresentação de conteúdo, até a análise dos resultados e melhoria contínua. A plataforma apresenta um ambiente simples e eficiente, tanto em seu uso quanto administração. Aproveite o curso e entre em contato conosco!

Objetivos

Este curso apresenta de forma sucinta o que é a Eduvem. A ideia é fornecer uma experiência que permita observar alguns recursos que podem ser utilizados nos cursos a serem publicados.

Dicas da Tela de Detalhes

Edite as dicas da tela de detalhes para este curso. Escolha também o ícone que acompanhará a dica.

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

Adicionar campo

Incremente os detalhes, crie novos “tópicos” para explicar o seu curso.

Os outros comandos são:

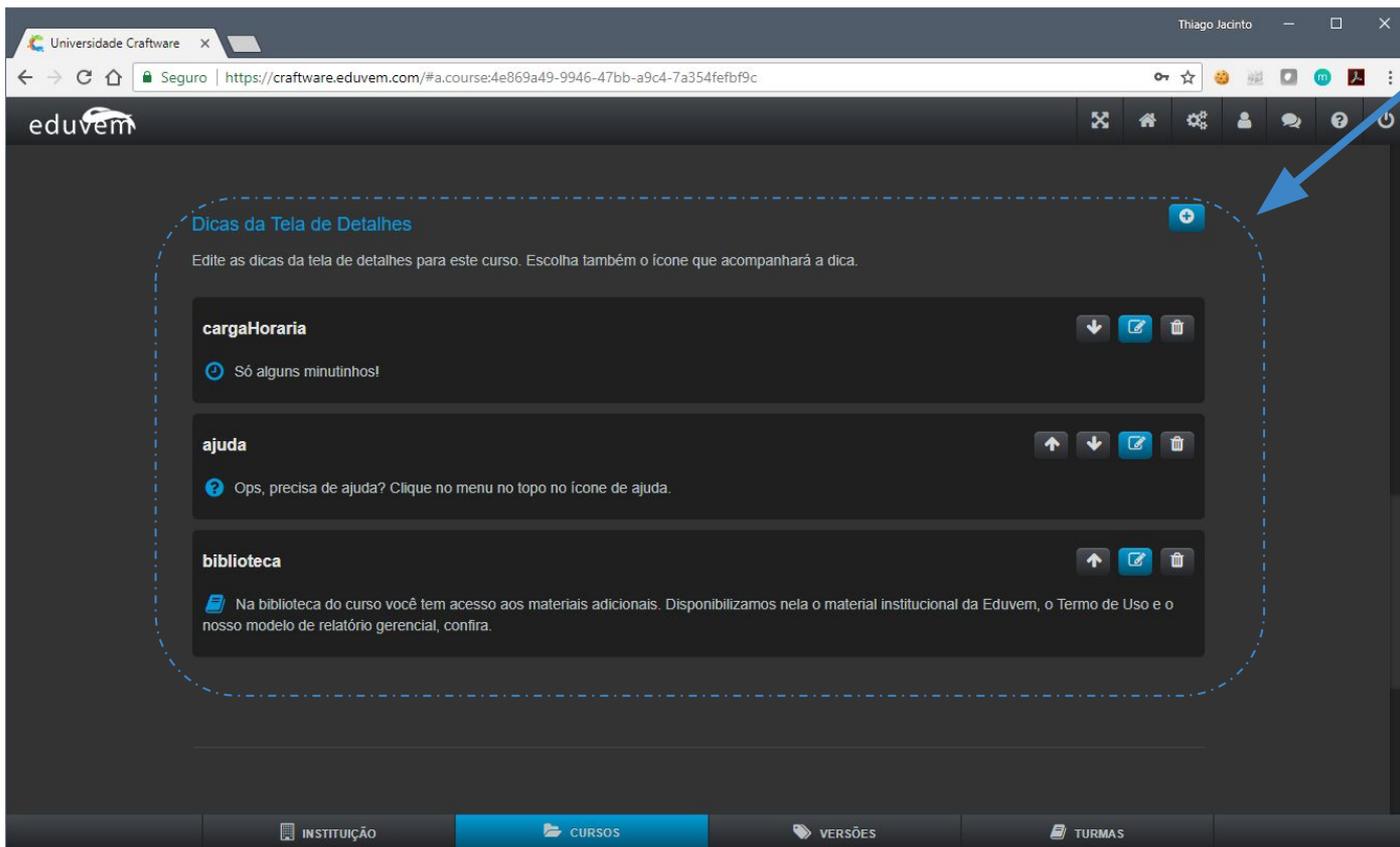
Mover para baixo

Editar

Excluir campo

Mover para cima

Ambiente ADM | Gerenciando um curso



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://craftware.eduvem.com/#a.course:4e869a49-9946-47bb-a9c4-7a354fefbf9c>. The page title is 'Universidade Craftware'. The main content area is titled 'Dicas da Tela de Detalhes' and contains three sections: 'cargaHoraria', 'ajuda', and 'biblioteca'. Each section has a title, a description, and three icons (up, down, and trash) for management. A blue dashed box highlights the 'Dicas da Tela de Detalhes' section, and a blue arrow points to the plus icon in the top right corner of this section.

Universidade Craftware

Seguro | <https://craftware.eduvem.com/#a.course:4e869a49-9946-47bb-a9c4-7a354fefbf9c>

eduvem

Dicas da Tela de Detalhes

Edite as dicas da tela de detalhes para este curso. Escolha também o ícone que acompanhará a dica.

cargaHoraria

Só alguns minutinhos!

ajuda

Ops, precisa de ajuda? Clique no menu no topo no ícone de ajuda.

biblioteca

Na biblioteca do curso você tem acesso aos materiais adicionais. Disponibilizamos nela o material institucional da Eduvem, o Termo de Uso e o nosso modelo de relatório gerencial, confira.

INSTITUIÇÃO CURSOS VERSÕES TURMAS

Dicas relevantes

As dicas apresentam ícones para apresentar alguns detalhes do curso, como, por exemplo:

- Carga horária
- Ajuda
- Biblioteca

Esses 3 ícones irão dizer ao aluno que o curso tem a duração x, e caso ele tenha dúvidas poderá consultar a ajuda e por fim, que existe material complementar na biblioteca, não deixe de conferir.

Universidade Craftware x

Seguro | <https://craftware.eduvem.com/#classroom:AC08E82B-690B-46A0-AE74-8B9B14423993>

eduvem

Detalhes do curso: [O que é a Eduvem?](#)
Turma: [Introdução à Eduvem](#)

Sobre o curso
Visão geral

Tópicos
Principais pontos abordados neste curso

Certificação
Imprimir certificado

Ir para a versão

Biblioteca
Material complementar

Ir para o curso

Apresentação

A Eduvem é uma plataforma para elaboração, publicação e compartilhamento de conteúdo educacional. Com ela é possível manter um ciclo de capacitação, desde a criação do programa educacional, apresentação de conteúdo, até a análise dos resultados e melhoria contínua. A plataforma apresenta um ambiente simples e eficiente, tanto em seu uso quanto administração. Aproveite o curso e entre em contato conosco!

Objetivos

Este curso apresenta de forma sucinta o que é a Eduvem. A ideia é fornecer uma experiência que permita observar alguns recursos que podem ser utilizados nos cursos a serem publicados.

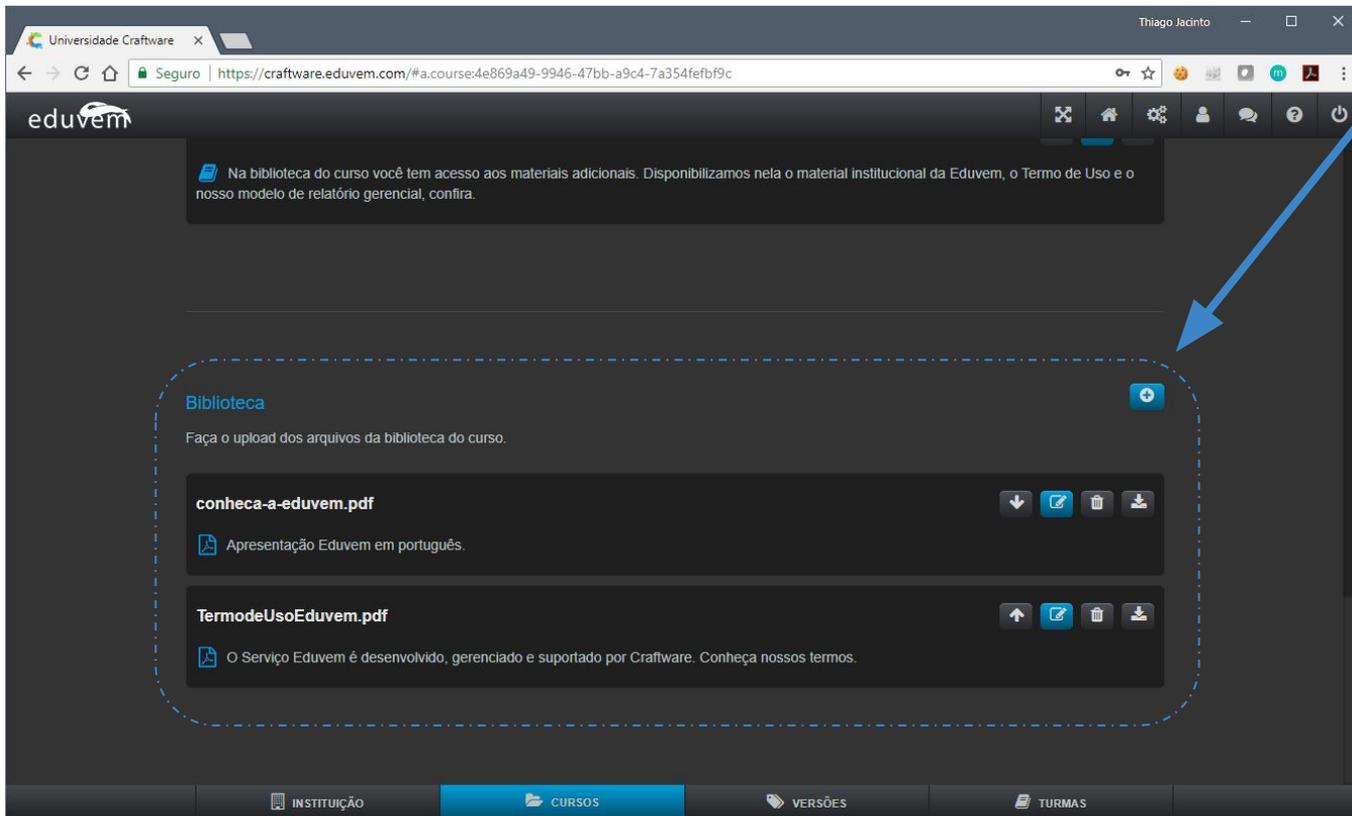
Só alguns minutinhos!

Ops, precisa de ajuda? Clique no menu no topo no ícone de ajuda.

Na biblioteca do curso você tem acesso aos materiais adicionais. Disponibilizamos nela o material institucional da Eduvem, o Termo de Uso e o nosso modelo de relatório gerencial, confira.

Exemplo de como o participante verá os dados explicados anteriormente nos detalhes do curso.

Ambiente ADM | Gerenciando um curso



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://craftware.eduvem.com/#a.course:4e869a49-9946-47bb-a9c4-7a354fefbf9c>. The page title is "Universidade Craftware". The main content area is titled "Biblioteca" and contains a message: "Na biblioteca do curso você tem acesso aos materiais adicionais. Disponibilizamos nela o material institucional da Eduvem, o Termo de Uso e o nosso modelo de relatório gerencial, confira." Below this, there is a section for uploading files, with the instruction "Faça o upload dos arquivos da biblioteca do curso." Two files are listed: "conheca-a-eduvem.pdf" (Apresentação Eduvem em português) and "TermodeUsoEduvem.pdf" (O Serviço Eduvem é desenvolvido, gerenciado e suportado por Craftware. Conheça nossos termos.). A blue dashed box highlights the "Biblioteca" section, and a blue arrow points from the text on the right to this section.

Biblioteca

E por último, temos a biblioteca.

Insira todos os documentos e materiais de apoio ao curso neste local, eles estarão disponíveis ao aluno dentro do curso.

Arquivos PDF, XLS e DOC irão apresentar os ícones respectivos desses tipos de documentos na tela do participante.

Entre em contato em caso de dúvidas:

Thiago Jacinto de Sousa
34 99818-7007

Skype: thiagojds