



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Educação



JUVENTUDE
EM TEMPO
INTEGRAL
ENSINO MÉDIO ESTADUAL EM TEMPO INTEGRAL

ROTINAS EMPRESARIAIS E EMPREENDEDORISMO

Atendimento Humanizado e Ética Profissional

O propósito de uma empresa não é apenas lucrar, mas ser vista em sua base como uma comunidade de pessoas que, de várias formas, estão se esforçando para satisfazer suas necessidades básicas e que formam um grupo particular no serviço de toda a sociedade. O lucro é um regulador da vida de um negócio, mas não é o único regulador; outros fatores, humanos e morais, também devem ser considerados, pois, a longo prazo, serão igualmente importantes para a manutenção, permanência e sucesso do negócio.

A sociedade atual exige das empresas um comportamento ético – a esse propósito cita-se a conscientização dos consumidores sobre a necessidade de defesa de seus direitos.

O **Código de Defesa do Consumidor** é uma **lei** abrangente que trata das relações de consumo em todas as esferas: civil, administrativa, e penal, estabelecendo novos tipos de crimes e as punições para os mesmos

Sugestão de Atividade:

Relembre um caso onde os direitos do consumidor foram desrespeitados e veja que parte do código de defesa, do consumidor, poderia ser usado para mover uma ação de defesa.



Fonte de pesquisa:

<https://idec.org.br/consultas/codigo-de-defesa-do-consumidor/capitulo-vi>

COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO EM
TEMPO INTEGRAL - COETI / SEDUC