

# SEMINÁRIO DoCEntes

## FORMAÇÃO CONTINUADA DE PROFESSORES NO *WHATSAPP* E *GOOGLE SALA DE AULA*: DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS EM TEMPOS DE ISOLAMENTO FÍSICO

Rafael Rodrigues Vieira<sup>1</sup>  
José Amarildo Fernandes Machado<sup>2</sup>  
Maria Charleny de Sousa da Silva<sup>3</sup>

### RESUMO

O presente resumo expandido tem por objetivo suscitar reflexões acerca da importância utilização do aplicativo *WhatsApp* e da plataforma *Google Sala de Aula* como possibilidades para o prosseguimento da formação continuada de professores da rede municipal de Maracanaú, Ceará. O aplicativo e a plataforma, embora com funcionalidades diferentes, no atual contexto de Pandemia da Covid-19 podem ser utilizados em cursos a distância, mas também em cursos presenciais, como uma extensão da sala de aula, devido as possibilidades que apresentam. Nesta investigação, a rede social e a plataforma foram utilizadas com professores do 1º ao 5º ano para desenvolver uma pesquisa-ação. O trabalho apresenta os dois recursos a luz de pesquisas e teorias expondo características comuns, bem como particularidades. Conclui-se que a pesquisa-ação foi o método mais apropriado tendo em vista que o professor enquanto pesquisador da sua prática, teve a oportunidade de construir conhecimentos para aperfeiçoá-la e contribuir para melhorar os resultados de aprendizagem dos estudantes nos componentes curriculares Matemática e Ciências.

**Palavras-chave:** Aplicativo *WhatsApp*. Plataforma *Google Sala de Aula*. Formação Contínua. Competências Digitais. Isolamento Social. Covid-19.

### Introdução

- 1 Pedagogo - UECE. Teologia pelo Seminário e Instituto Bíblico Maranata, especialista em Gestão Integrada e Práticas Pedagógicas pela Universidade Cândido Mendes, mestrando em Artes pela Carolina University. Formado em Inglês pelo IMPARH. Professor da Rede Municipal de Maracanaú.
- 2 Pedagogo-UVA. Habilitação em Matemática e Física-UVA. Especialização em Educação Profissional Tecnológica em EJA-CEFET. Professor da Rede Municipal de Maracanaú.
- 3 Pedagoga-UECE. Mestre em Políticas Públicas-UECE. Especialista em Educação à distância-UFF. Professora da Rede Municipal de Maracanaú.

Realização:



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Educação

Parceria:



CIENTISTA CHEFE  
EDUCAÇÃO

# SEMINÁRIO DoCEntes

Com o advento do isolamento social causado com a Covid-19, a formação continuada de professores passa por remodelamentos necessários ao prosseguimento desta ação. Observa-se constantemente em notícias que a utilização de dispositivos móveis é crescente, e seu emprego no ambiente educacional se torna uma necessidade, visto que é impossível ignorá-los e dispensá-los como novas possibilidades de plataformas de ensino e de aprendizagem no atual contexto.

A facilidade de ter acesso à *internet* em um celular torna as informações recebidas e enviadas ainda mais dinâmicas, não necessitando de um computador ou ambiente apropriado para publicação ou visualização de alguma informação. É um processo que provoca novas aprendizagens e requer o desenvolvimento de competências digitais.

Este resumo expandido tem por objetivo suscitar reflexões acerca da importância utilização do aplicativo *WhatsApp* e da plataforma *Google Sala de Aula* como possibilidades para o prosseguimento da formação continuada de professores da rede municipal de Maracanaú, Ceará.

Com o isolamento, a formação que se realizava de modo presencial, tornou-se contínua e remotamente através dos grupos sociais existentes.

Diariamente, os formadores, com o acompanhamento da Coordenação da Equipe de 1º ao 5º ano, interagem nos grupos de WhatsApp, auxiliando os professores na transição deste processo.

Assim, este trabalho científico está organizado em seções: Metodologia, na qual de forma resumida apresentou-se o método e instrumentos de pesquisa; Resultados e discussões – abordou-se as análises dos resultados obtidos por meio de pesquisas realizadas junto aos professores e as Considerações finais, na qual não há fechamento da pesquisa, porém teceu-se alguns apontamentos relevantes advindos das análises de seus resultados.

## Metodologia

Este estudo consistiu em pesquisa-ação, a qual de acordo com Demo (2005) vem crescendo consideravelmente em Educação. Segundo Thiollent (2011) é,

[...] um tipo de pesquisa social com base empírica que é concebida e realizada em estreita associação com uma ação ou com a resolução de um problema coletivo e no qual os pesquisadores e os participantes representativos da situação ou do problema estão envolvidos do modo operativo ou participativo. (P. 14).

Ou seja, “Toda pesquisa-ação é do tipo participativa; O pesquisador não é pesquisado;

Realização:



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Educação

Parceria:



CIENTISTA CHEFE  
EDUCAÇÃO

# SEMINÁRIO DoCEntes

pesquisador deve ter um alto grau de análise, de moderação, de interpretação e de animação, dominar técnicas de dinâmicas de grupo”. (FELCHER, *Et. Al*, 2017, p. 07).

A pesquisa foi desenvolvida com 345 docentes no ápice da Pandemia no Município, abril a agosto de 2020. Para obtenção dos dados, a equipe de formadores elaborou um questionário no *Google Forms* que, posteriormente, foi encaminhando para os grupos de *WhatsApp* de professores. Os resultados obtidos foram analisados seguindo dois pontos: utilização de redes sociais para aprendizagens; contribuições do aplicativo e da plataforma à formação continuada dos docentes.

## Resultados e discussões

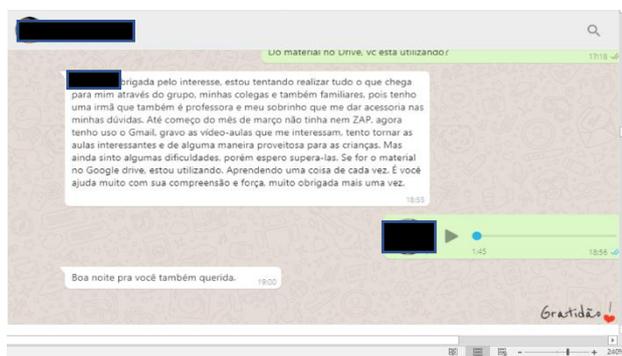
Acerca dos conhecimentos dos professores sobre o *WhatsApp*, o qual segundo definição na Wikipédia, enciclopédia livre na *internet*:

É um aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones. Além de mensagens de texto, os usuários podem enviar imagens, vídeos e documentos em PDF, além de fazer ligações grátis por meio de uma conexão com a internet.

Os professores já utilizavam o aplicativo, porém, muitos de forma restrita aos seus familiares e amigos. Antes da pandemia alguns professores optaram por não participar de redes sociais, por motivos diversos, e, alguns para obter as informações repassadas em grupos de *WhatsApp*, recorria a gestores e a colegas.

É possível observar na imagem a seguir que alguns professores não utilizavam o aplicativo antes da Pandemia:

Imagem 1: Relato de uma professora acerca do WhatsApp



Fonte: Arquivo pessoal dos formadores. Imagens dos professores foi preservada.

Realização:



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Educação

Parceria:



CIENTISTA CHEFE  
EDUCAÇÃO

# SEMINÁRIO DoCEntes

Na imagem a seguir, observa-se que a professora demonstra suas habilidades com as mídias e compartilha um vídeo elaborado por ela para a realização de um projeto sobre alimentação saudável com sua turma:

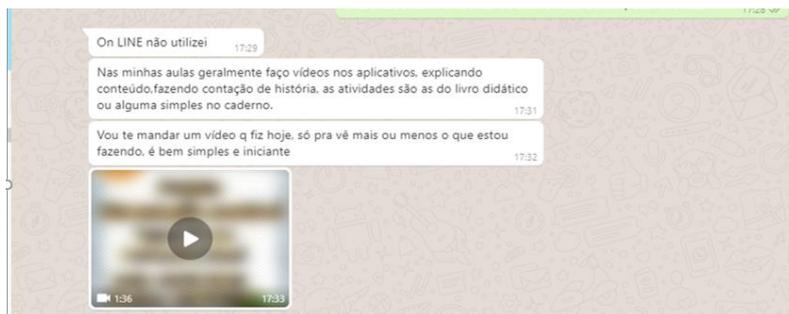


Imagem 2: Professora utiliza aplicativos para gravar vídeos

Fonte: Arquivo pessoal dos formadores. Imagens dos professores foi preservada.

Nesse contexto é válido destacar que não é algo simples, porém desafiador o desenvolvimento da competência digital. “A competência digital é uma das oito competências essenciais e refere-se à utilização segura e crítica do leque completo de tecnologias digitais de informação, comunicação e resolução de problemas básicos em todas as esferas da vida”.

Com o ensino remoto, novos desafios foram surgindo para os professores. Além do desenvolvimento de competências e habilidades digitais, a manutenção dos vínculos com os pais dos alunos evitando a evasão e / ou abandono escolar.

Acerca do Google *classroom* ou Sala de Aula, é uma plataforma do Google na qual os “[... ] professores podem criar turmas, distribuir tarefas, dar notas, enviar *feedbacks* e ver tudo em um único lugar”. (FONTE: Google). Não foi identificado, no período da pesquisa, entre os professores, se algum utilizava essa plataforma com seus alunos.

Observando seus relatos, as expectativas são positivas diante da proposta de formação continuada, com a utilização do Google Sala de aula:

Realização:



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Educação

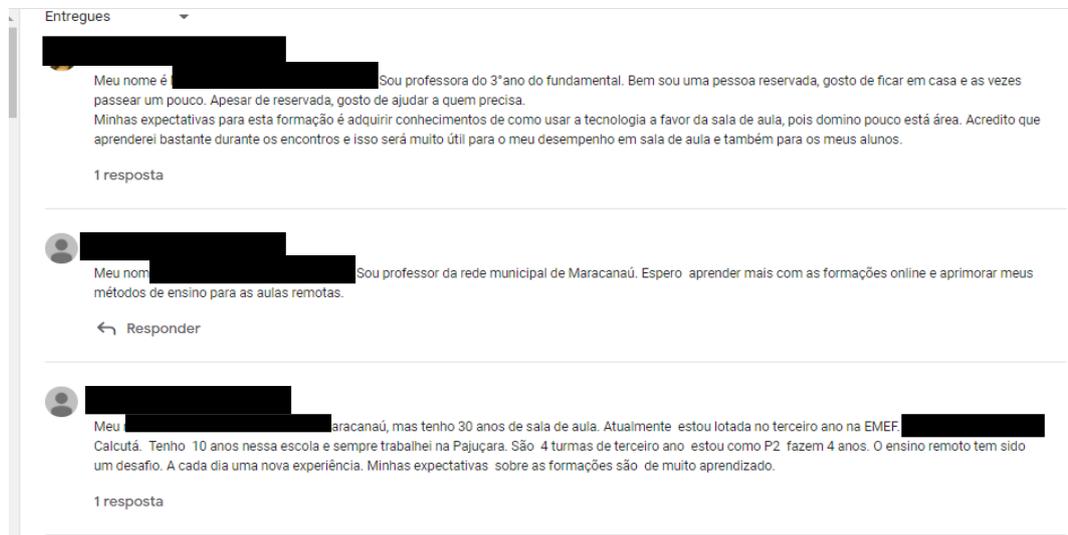
Parceria:



CIENTISTA CHEFE  
EDUCAÇÃO

# SEMINÁRIO DoCEntes

Imagem 4: Professores relatando acerca de suas expectativas em relação a formação



Fonte: Arquivo pessoal dos formadores. Imagens dos professores foi preservada.

## Considerações Finais

Considerando os objetivos pretendidos, com a criação dos grupos no *WhatsApp*, bem como, das salas de aula no *Google* avalia-se como positiva a utilização dos mesmos como suporte para formação continuada de professores no contexto do distanciamento social, as sugestões postadas pelos formadores aos professores, quer seja de cunho tecnológico ou pedagógico, eram bem aceitas pelos docentes que incorporaram no planejamento semanal e ao vincular aos estudantes tinham retorno de excelentes vivências no âmbito familiar. Possibilitou ainda, o intercâmbio de materiais para aprimoramento teórico como indicação de textos e *lives* para atender às demandas advindas do contexto vigente.

## Referências Bibliográficas

CLASSROOM. **Gerencie o ensino e a aprendizagem com o Sala de Aula**. Disponível em: [https://edu.google.com/intl/pt-BR/products/classroom/?modal\\_active=none](https://edu.google.com/intl/pt-BR/products/classroom/?modal_active=none) Acesso em: 15 out 2020.

**Competência digital:** a competência vital do século XXI para professores e alunos. Disponível em: <https://www.schooleducationgateway.eu/pt/pub/resources/tutorials/digital-competence-the-vital-.htm#:~:text=A%20compet%C3%A2ncia%20digital%20%C3%A9%20uma,todas%20as%20esferas%20da%20vida>. Acesso em: 15 Out 2020.

DEMO, P. (2005). **Metodologia da Investigação em Educação**. Curitiba: IBPEX.

THIOLLENT, M. **Metodologia da Pesquisa-ação**. São Paulo: Cortez, 2011.

Realização:



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Educação

Parceria:



CIENTISTA CHEFE  
EDUCAÇÃO