

HABILIDADES NECESSÁRIAS PARA O TRABALHO DA DÉCADA DE 2020

Os avanços na área das tecnologias - robótica, inteligência artificial, aprendizagem automatizada, biotecnologia - já transformaram o modo de vida das pessoas, inclusive para o trabalho. Será necessário ter as habilidades que as máquinas não possuem para manter a empregabilidade.



É preciso se atualizar para acompanhar as mudanças.

Algumas mudanças nas 10 habilidades esperadas:

2020

1. Resolução de problemas complexos
2. Pensamento crítico
3. Criatividade
4. Gestão de pessoas
5. Coordenar com outras pessoas
6. Inteligência emocional
7. Tomada de decisão
8. Orientação para servir
9. Negociação
10. Flexibilidade cognitiva

2015

1. Resolução de problemas complexos
2. Coordenar com outras pessoas
3. Gestão de pessoas
4. Pensamento crítico
5. Negociação
6. Controle de qualidade
7. Orientação para servir
8. Tomada de decisão
9. Escuta ativa
10. Criatividade

Fonte: Fórum Econômico Mundial, 2016



Pensamento crítico e criatividade são importantes para os novos tempos, pois combinam diferentes competências para o ser humano ser capaz de selecionar informações e usá-las para estabelecer conexões e ideias para novas soluções.



Pensamento crítico

Diante da diversidade de informações é importante analisar o contexto para tomar decisões e se posicionar diante dos fatos. É avaliar, entender o contexto, as fontes, julgar e ressignificar a situação para expor as suas conclusões.

Criatividade

A partir de diferentes saberes é possível gerar novas ideias para solucionar algum problema encontrado. É entender a situação, imaginar as novas soluções e fazer uso delas ao colocá-las em prática, com observação da nova realidade.

