



ELETIVA JOVEM EMPREENDEDOR I

Módulo: *Conectado Com o Amanhã*

**Competências Comportamentais, Liderança
*e Feedback***

Esse é seu Manual, você pode consultar sempre que precisar.

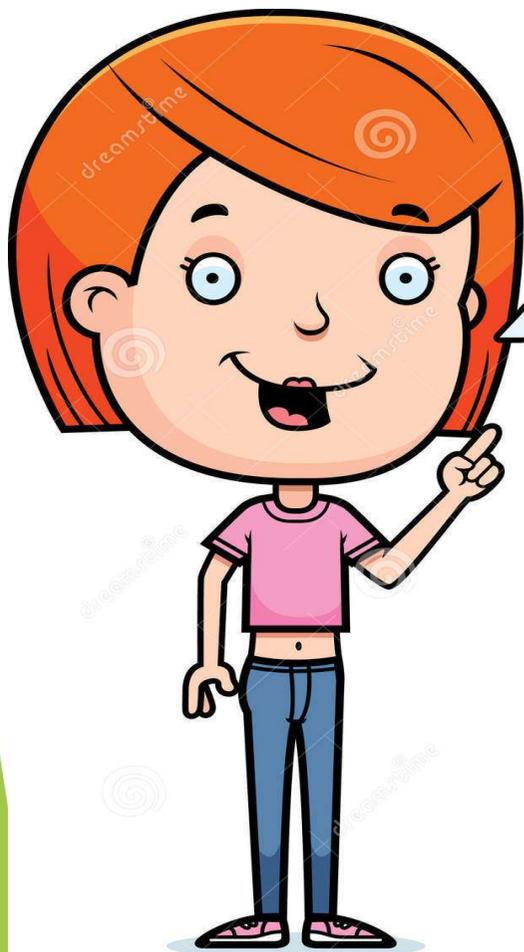
Cuide com carinho, pois vai acompanhar você durante esse módulo, com atividades e informações importantes para sua vida na escola, com sua família, no seu desenvolvimento pessoal e lhe preparar para enfrentar o mercado de trabalho.



Gostaria de saber se a formação educacional é o único fator capaz de tornar uma pessoa mais ou menos empregável?



Acho que não...



O que significa C.H.A.?



São um conjunto de **Conhecimentos, Habilidades e Atitudes**, que inclui algumas características, como: **iniciativa, criatividade, saber trabalhar em equipe e ser digital**. que são exigidas pelo mercado de trabalho.

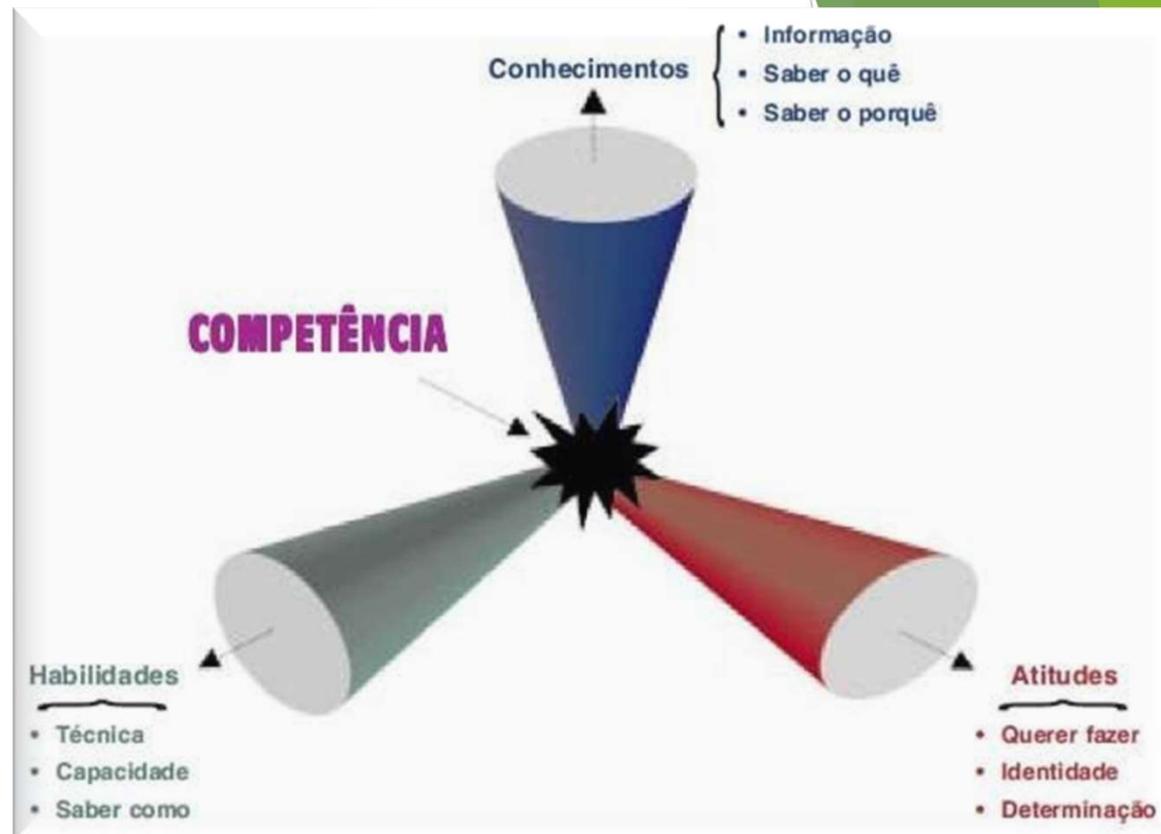
Tenha em mente que você apenas será competente em alguma coisa a partir do momento em que dominar bem o conhecimento a respeito dela, for capaz de aplicar esse conhecimento para produzir algum resultado e, principalmente, tiver a atitude necessária para realmente fazer isso acontecer. É isso que o mercado de trabalho busca hoje dentro da empresa.

Proatividade
Liderança
Aprendizagem
contínua



Boa
comunicação
Flexibilidade
Agilidade

As três dimensões da competência





Liderança



Marta você
pode me
explicar o que
é liderança?

Olha Gaby, eu já tô
querendo saber se todo
mundo exerce a
liderança em algum
momento de sua vida?

E aí, meninas a
liderança pode ser
exercida por todos
ou apenas por
cargos de comando
na empresa?

LIDERANÇA

- ✓ Capaz de influenciar os demais;
- ✓ Sensibilizar em busca de um objetivo comum;
- ✓ Flexibilidade;
- ✓ Dar e receber feedback;
- ✓ Preocupação com resultados/objetivos.

Liderar



CHEFIA

- ✓ Preocupado com o gerenciamento;
- ✓ Transmite ordens;
- ✓ Tem o poder;
- ✓ Está distante dos demais;
- ✓ Quer ser compreendido.

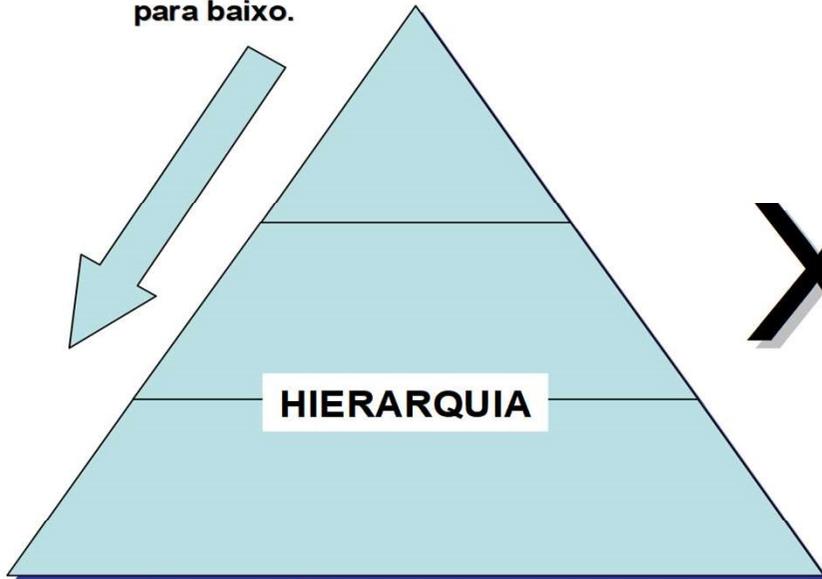
Mandar



DIFERENÇA ENTRE PODER FORMAL E LIDERANÇA

DIFERENÇA ENTRE PODER FORMAL E LIDERANÇA

O poder flui de cima para baixo.



É O EXERCÍCIO DO PODER FORMAL CONCEDIDO PELA ORGANIZAÇÃO, VISANDO ATINGIR OS RESULTADOS ESPERADOS ONDE, A RESULTANTE MAIOR É A OBEDIÊNCIA.

X



LIDERANÇA

O poder flui de baixo para cima.

É O EXERCÍCIO DO PODER PESSOAL CONCEDIDO PELOS LIDERADOS CUJOS RESULTADOS DIFERENCIADOS SÃO OBTIDOS PELO ENVOLVIMENTO DE TODOS ONDE, A RESULTANTE MAIOR É O COMPROMETIMENTO.



Você sabe como é um *feedback* de um bom profissional ?



- ✓ É descritivo, ao invés de avaliativo.
- ✓ É específico, ao invés de geral.
- ✓ É compatível com as necessidades de quem dá e de quem recebe.
- ✓ É direcionado para comportamentos que o receptor possa modificar.
- ✓ Faz uma solicitação, ao invés de uma imposição.
- ✓ É dado em momento oportuno, evitando causar constrangimentos desnecessários.
- ✓ É claro, emitindo informações precisas e assegurando a compreensão.

Feedback eficaz



Sabia que críticas construtivas nos apontam falhas que podem ser corrigidas para que possamos nos aprimorar nosso desenvolvimento.

Fuja destas atitudes

Oito comportamentos que você não deve ter ao receber um *feedback*



1. Não leve para o lado pessoal e não guarde ressentimentos.

2. Não tente se justificar com fatores externos.

3. Não fique em silêncio. Dialogue.

4. Não critique o comportamento do gestor, você é o foco.

5. Não assuma ser incompetente só porque recebeu uma crítica.

6. Não se irrite ou responda de forma agressiva.

7. Não ignore a opinião do gestor, mas não finja que concorda.

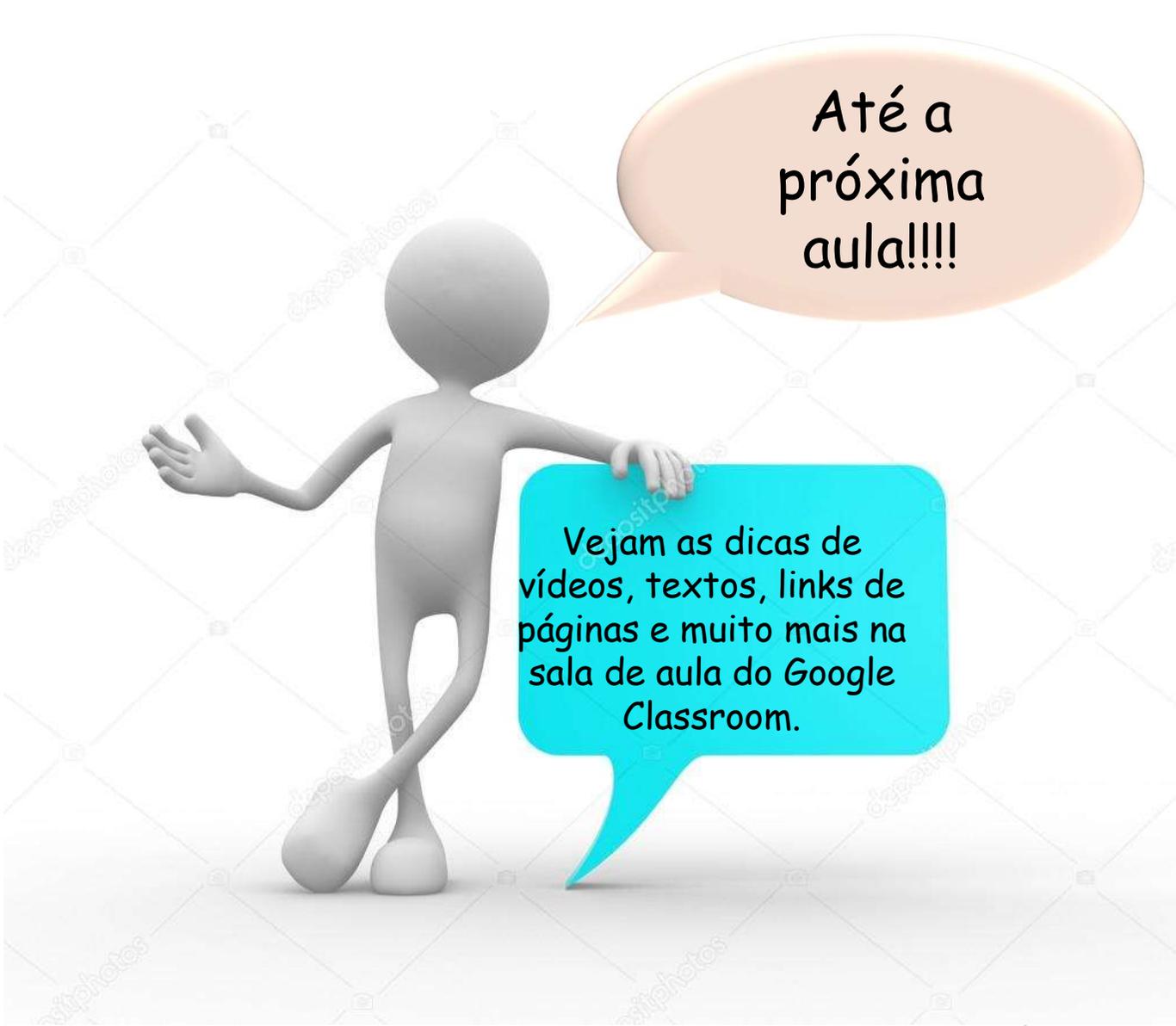
8. Não perca o autocontrole emocional a ponto de chorar.



Scanned with
CamScanner

FOTO: DIVULGAÇÃO ILUSTRAÇÕES: MARCOS MULLER

vocesa.com.br • agosto de 2013 • 55



Até a
próxima
aula!!!!

Vejam as dicas de
vídeos, textos, links de
páginas e muito mais na
sala de aula do Google
Classroom.